

وقتی کامپیوتر فقط بوت می‌کند چه کار باید کرد؟

Manage را انتخاب کنید، و سپس روی Device Manager کلیک کنید. روی علامت مثبت (+) کنار گروه دستگاه‌انها بیکه می‌خواهید بررسی شوند کلیک کنید. روی یک دستگاه‌aran در فهرستی که به نمایش در می‌آید کلیک-راست کنید و سپس روی Properties کلیک کنید. اگر این دستگاه‌aran درست کار کند، بخش Device Status، سلامت دستگاه‌aran را به شما می‌گوید. اگر درست کار نکند، روی Troubleshoot کلیک کنید تا برنامه‌ای به اجرا درآید که شما را در مراحل تشخیص علت مسئله هدایت خواهد کرد. یا به صفحه Driver Properties بازگردید، به صفحه Update Driver را انتخاب کنید (اگر مربوط به یک سخت‌افزار تازه نصب شده باشد).

برنامه‌های خودکار غیرضروری را غیرفعال کنید

برنامه‌های ضدویروس، به همان اندازه که در محافظت از سیستم شما در برابر تهدیدهای خارجی خوب هستند، در تداخل با سایر برنامه‌های روی سیستم، حتی خود ویندوز نیز بد عمل نمی‌کنند. برنامه‌های ضدویروس معمولاً یک بخش محافظت خودکار دارند که در زمان راهاندازی ویندوز به اجرا در می‌آید.

افزوده‌های جدید را بررسی کنید

یکی از بیشترین احتمالات برای علت اجرای خودکار Safe Mode، برنامه‌های دستگاه‌aran^۳ هستند. این برنامه‌های کوچک، که ارتباطات بین وسائل سخت‌افزاری و ویندوز را کنترل می‌کنند، همیشه وقتی کامپیوتر را روشن می‌کنند بار می‌شوند. اگر یک یا چند تای آنها ناقص شده باشند، یا درست کار نکنند، ویندوز ممکن است Safe Mode را به اجرا در بیاورد، چون Safe Mode فقط دستگاه‌انهای ضروری را بار می‌کند.

از این روی، اگر به تازگی برنامه جدیدی را در سیستم خود اضافه کرده باشید، یا سخت‌افزار جدیدی را در آن نصب کرده باشید، که شما را ملزم به نصب دستگاه‌انهای جدید کرده باشند، می‌توانند علت اجرای Safe Mode باشند.

یک راه حل آن است که همه دستگاه‌انها و برنامه‌های جدید را نصب‌زدایی^۴ کنید و سپس کامپیوتر را بازراهندازی کنید. کارآمدترین و جامع‌ترین روش بررسی دستگاه‌انها از طریق برنامه Device Manager انجام می‌گیرد. روی کلیک-راست کنید، My Computer



هیچ کس دوست ندارد که وقتی کامپیوتر را روشن می‌کند، ببیند که به طور خودکار به حالت Safe Mode می‌رود. (اگر در Safe Mode باشید، آیکنها، نوادایزاد^۱، و منوی Start، و سایر گرافیکهای صفحه‌نمایش در وضعیت بزرگ به نمایش در می‌آیند، و زمینه دسک‌تاپ^۲ را به رنگ سیاه خواهد دید، و در چهار گوشۀ صفحه، عبارت «Safe Mode» به نمایش در می‌آید.) این وضعیت عموماً علامت وجود مسئله در سیستم است. وقتی تلاش‌های ویندوز برای بوت عادی به شکست بینجامد، به Safe Mode بوت می‌کند. بوت به Safe Mode، روش ویندوز در فهماندن این حقیقت به شمامست که لازم است سیستم را در یک محیط امن اشکال‌زدایی کنید.

درمانهای زیر را برای برگرداندن سیستم به حالت عادی امتحان کنید.

¹ toolbar

² Desktop

کلیک کنند). در صفحه Startup، برنامه ضدویروس (یا بخشی از این برنامه که در زمان راهاندازی اجرا می‌شود) را باید و مریع کنار آن را بدون تیک کنید. روی OK کلیک کنید و سپس کامپیوتر را بازراهاندازی کنید.

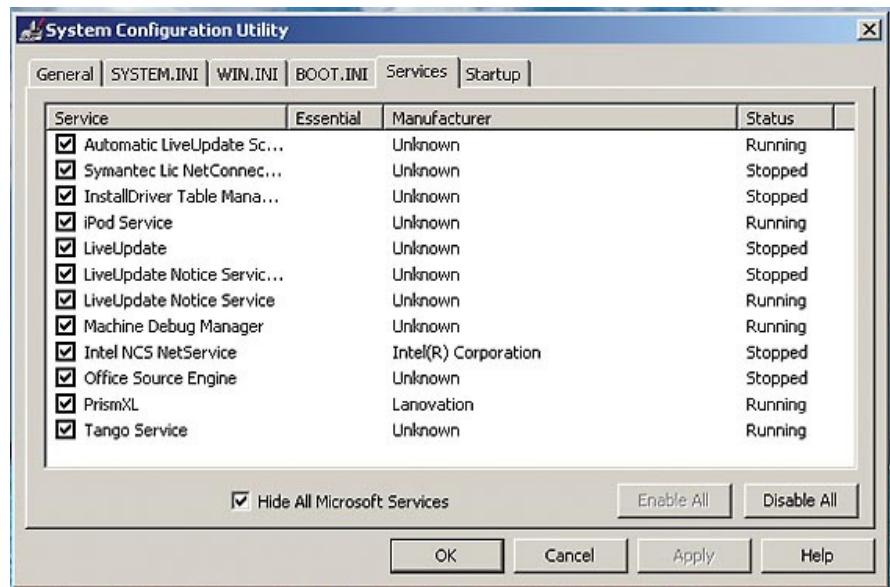
اگر سیستم شما بازهم در Safe Mode راهاندازی شده، دوباره راهاندازی System Configuration Utility به صفحه Services بروید و روی مریع کنار عبارت Hide All Microsoft Services در پایین صفحه کلیک کنید. این کار، نمایش همه سرویسهای منتشرشده به وسیله مايكروسافت را حذف خواهد کرد و فهرست کوچکتری را برای کار به دست خواهد داد.

در فهرست جدید، هر بار یک مورد را بدون تیک کنید. با موردنمایش کنید که به تازگی در سیستم نصب کرده‌اید. سیستم را هر بار که یک مورد را بدون تیک می‌کنید بازراهاندازی کنید. به این ترتیب، سرویسها را یکی‌یکی به نوبت به عنوان علت مسئله می‌توانید حذف کنید.

اگر هیچ یک از این سرویسها علت مسئله Safe Mode نبودند، مریع کنار Hide All Microsoft Services را بدون تیک کنید و حذف این موارد، یکی در هر زمان، به عنوان علت مسئله را شروع کنید.

بررسی فایلهای سیستمی

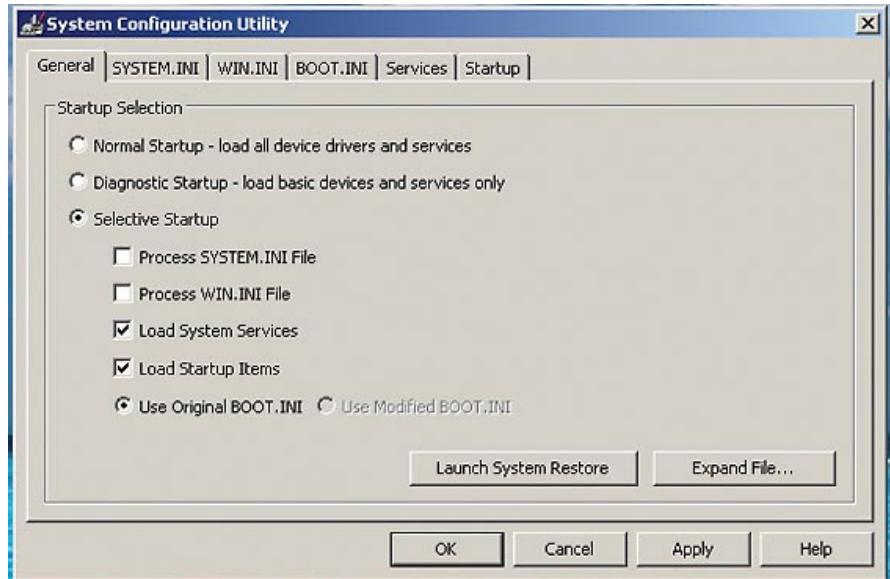
اگر مسئله Safe Mode همچنان به قوت



در System Configuration Utility، سرویس‌های مايكروسافت را پنهان کنید و سپس بقیه سرویسها را تک به تک امتحان کنید.

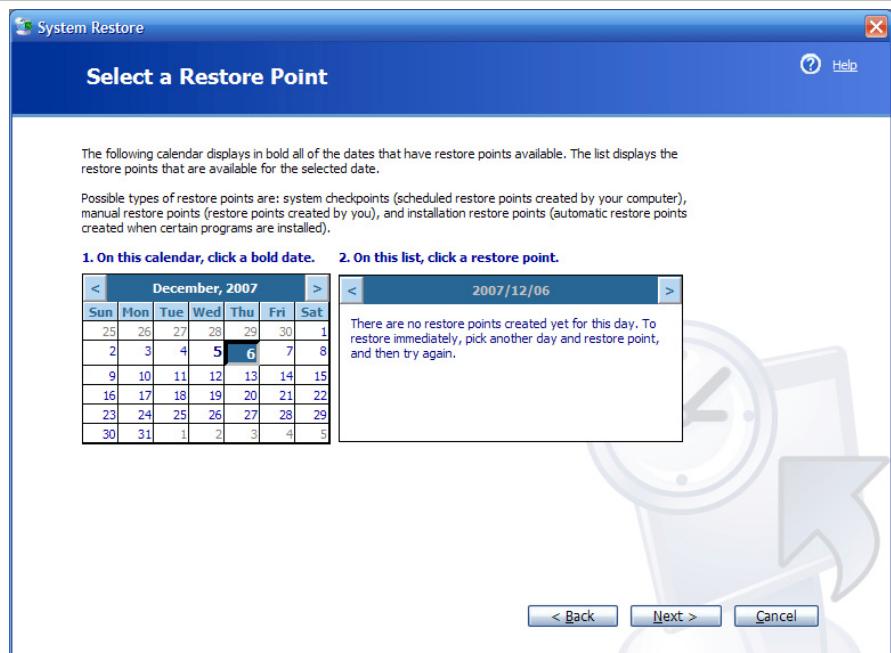
برای این که دریابید که آیا برنامه ضدویروس، منبع تداخل و مقصراً مسئله است، می‌توانید آن را نصب‌زادایی کنید، اما این کار سیستم شما را آسیب‌پذیر می‌سازد. در عوض، ابتدا از برنامه System Configuration Utility برای دیدن همه برنامه‌هایی که در زمان روی Start کلیک کنید و بعد Run را انتخاب کنید، فرمان msconfig را در کادر Open در پنجره Run تایپ کنید، و روی OK کلیک کنید. (کاربران ویستا، روی Start، Accessories، All Programs Run کنید.)

فایلهای SYSTEM.INI و WIN.INI، دو علت ممکن مسئله اجرای خود کار Safe Mode هستند، و حاوی اطلاعات پیکربندی کامپیوتر هستند.



اطلاعات ذخیره شده در این فایلها در
رجیسٹری شما نیز ذخیره می شود. خرابی در
هر یک از این فایلها می تواند علت مسئله
راه اندازی شما باشد.

در به صفحاتی System Configuration Utility که چنین نامی دارند نگاه کنید. همان گونه که برای برنامه های زمان راه اندازی انجام دادید، به این صفحات می توانید بروید و موارد آن را به طور تک به تک به عنوان مقصو مسئله بررسی کنید. یا می توانید SYSTEM.INI File را بدون تیک کنید، و سپس WIN.INI file را بدون تیک کنید تا دریابید که آیا این فایلها علت مسئله بوده اند یا نه.



اگر هیچ یک از روش های رفع اشکال کار ساز نشد، از برنامه System Restore بازگردانی سیستم به زمان پیش از وقوع مسئله اجرای خود کار Safe Mode بهره بگیرید.

بازگشت به حالت سالم با System Restore

اگر نتوانید دریابید که کدام فایل، دستگاه اران، یا برنامه علت مسئله است، از System Restore برای بازگرداندن کامپیوتر به یک نقطه بازخیره (Restore Point) پیشین بهره بگیرید، که نقطه ای ذخیره شده از سیستم در زمانی است که درست کار می کرده است. روی Start، Accessories، All Programs، System Tools، System Restore، و سپس System Restore برای شروع کلیک کنید. وقتی پنجره System Restore زیر را انتخاب کنید:

Restore My Computer To An Earlier Time

⁷ screensaver

خود باقی بود، کاربران ویندوز اکس بی و ویندوز های ماقبل آن باید دوباره Load Startup Items تیک دار بمانند. افزون بر این، به این دلیل اجازه بدھید که Load System Services تیک دار بماند که وقتی از این گزینه استفاده می کنید، بعداً می توانید تقریباً همه موارد فهرست شده در Services را به یک باره پاک کنید، و می توانید همه نقطه های بازگردانی ای⁵ را که با برنامه System Restore ساخته اید حذف کنید (که بعداً بیشتر درباره آن خواهیم گفت). این مربعها را فقط برای آخرین تلاش بدون تیک کنید.

فایل های WIN.INI و SYSTEM.INI حاوی اطلاعات پایه پیکربندی (یا تنظیمهای سیستم هستند، مانند اطلاعات کاغذ دیواری⁶، محافظت صفحه نمایش⁷، و فونتها.

، Process SYSTEM.INI File

، Process WIN.INI File

، Load System Services

و .Load Startup Items

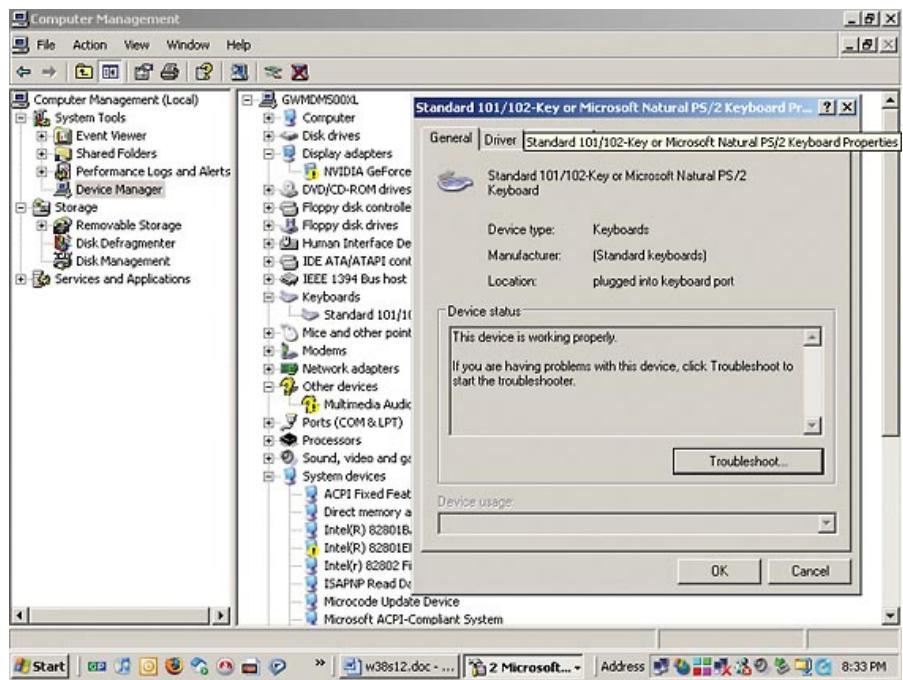
نظر به این که پیشتر برنامه ها و سرویس های را که در زمان راه اندازی به طور خود کار به اجرا در می آیند، به عنوان علت مسئله بررسی کرده اید، اجازه بدھید موارد

⁵ Restore Point

⁶ wallpaper

کتابهای انتشارات ریزپردازنده را می‌توانید مستقیماً از کیوسک مطبوعاتی قاره تهیه فرمایید.

نشانی: تهران، خیابان جمهوری،
بعد از پل حافظ، مقابل تولیدارو،
کیوسک مطبوعاتی قاره
تلفن: ۶۶۷۲۵۵۸۶



از Device Manager برای رفع اشکال، نصب ذدایی، یا روزآمدسازی دستگاه‌انها استفاده کنید.

برگزیده مقاله‌های ماهنامه ریزپردازنده در کتابهای جدید انتشارات ریزپردازنده:

۱. خودتان شبکه کامپیوتر بسازید (۲۵۰۰ تومان)
۲. همه‌چیز درباره ویستا (۳۰۰۰ تومان)
۳. ۵۰۰ ترفند در ویندوز اکسپلور (۲۰۰۰ تومان)
۴. همه‌چیز درباره اینترنت (۲۰۰۰ تومان)

■ قیمت مجموعه کتابهای فوق (با تخفیف ویژه): ۸۰۰۰ تومان

■ برای دریافت کتابهای فوق مبلغ ذکر شده را به حساب جاری شماره ۲۹۱۷ (یا حساب جاری سیبا شماره ۰۱۰۲۱۷۹۴۰۹۰۸) بانک ملی ایران شعبه کسری تهران (کد شعبه: ۱۸۵) به نام علیرضا محمدی فر (قابل پرداخت در کلیه شعب بانک ملی ایران) واریز کنید و اصل فیش را به همراه فرم ذیر به نشانی مجله (تهران، صندوق پستی ۱۵۸۲۵/۶۵۹۱، مجله ریزپردازنده) ارسال نمایید.

■ تلفن:

■ نام و نام خانوادگی:

■ نشانی:

و سپس روی Next کلیک کنید. روی یک Restore Point کلیک کنید، روی Next کلیک کنید، و سپس دوباره روی Next کلیک کنید. کاربران ویستا می‌توانند روی Start کلیک کنند، Restore را در قادر جستجو تایپ کنند، و سپس روی System Restore کلیک کنند.

این عمل، سیستم را به زمانی پیش از آن که کامپیوتر شروع به ورود خودکار به Safe Mode کرده است، باز می‌گرداند و باید مسئله شما را حل کند. اگر قصد دارید System Restore را که با اجرای Safe Mode حذف شده‌اند از نو نصب کنید، احتیاط کنید، چون ممکن است دوباره فایل دردرساز را وارد سیستم کنید. □