

## مقابله با حوادث غیر متوجه چند رسانه‌ای در اینترنت

### اجازه ندهید که اینترنت، صدا و ویدئو شما را خراب کند

کلیک کنید. در پنجره Delete Files، مربع کنار عبارت زیر را تیک دار کنید:

Delete All Offline Content

روی OK کلیک کنید، و سپس در پنجره Internet Options روی OK کلیک کنید. اگر این کار مسئله را حل کرد، به پنجره Internet Options باز گردید، روی دکمه Settings کلیک کنید، و فضای دیسکی را که در حال حاضر برای پوشاندن Temporary Internet Files اختصاص داده اید بررسی کنید. اگر فضای اختصاص یافته بیش از ۵۰ مگابایت باشد، آن را به ۵۰ مگابایت کاهش دهید تا فایلهای موقتی کمتر در معرض آسیب قرار گیرند. در حقیقت، بعضی از کاربران پیش‌رفته اندازه این پوشش را به ۱۰ مگابایت یا کمتر کاهش می‌دهند و کارایی مرور آنها کم نمی‌شود، در نتیجه، از کم کردن اندازه پوشاندن فایلهای موقتی اینترنت نهایید.

تنظیمهای نادرست IE نیز می‌تواند از X قرمز در صفحات وبی که بازدید می‌کنید دعوت کند، هرچند این احتمال پایین است. اگر پاک کردن نهانگاه IE کار نکرد، منوی Tools را باز کنید، روی Internet Options کلیک کنید، به صفحه Advanced بروید، و اطمینان یابید که مربع کنار دو گزینه زیر (تحت Multimedia) تیک دار است:

Show Pictures

### حوادث ویدئویی

مسئله: یک «X قرمز» به جای تصاویری که می‌خواهیم بینم ظاهر می‌شود.

راه حل: یکی از آزاردهنده‌ترین حوادث چند رسانه‌ای در اینترنت زمانی روی می‌دهد که برنامه Internet Explorer یک مستطیل سفید حاوی یک X قرمز به جای تصویر مورد نظر به نمایش درآورد. این خطاباً وقتی رخ می‌دهد که یک مسئله مرتبط با لینک گرافیکی وجود دارد که در طرف شمانمی‌تواند تعمیر شود. اما وقتی دریابید که X قرمز در چند پایگاه وب دیگر نیز ظاهر می‌شود، احتمالاً مسئله در طرف کامپیوتر شماست، نه در پایگاه‌های وب.

حتی کاربران با تجربه کامپیوتر به دشواری می‌توانند علت X قرمز را پیدا کنند، زیرا عوامل زیادی می‌توانند علت مسئله باشند. اما همچون سایر مسائل مرتبط با مرورگر، مسئله X قرمز مسئله‌ای است که با نگاه به بینایدها حل می‌شود.

ابتدا، با پاک کردن نهانگاه (cache) برنامه IE مسئله خرابی فایلهای اینترنتی موقتی را حل کنید. برای این کار، منوی Tools را باز کنید، روی Internet Options کلیک کنید، به صفحه Delete Files بروید، و روی دکمه General

در یک روز آفتابی و خنک در یک جاده بیرون شهر در حال رانندگی هستید و از پخش موسیقی دستگاه پخش سی دی خود لذت می‌برید، که ناگهان - بامب - پنجر شدن یکی از تایرهای رانندگی شادی پخش شما را خراب می‌کند. با آن که پنجر شدن تایر اتومیل نیست، همانقدر می‌تواند خسته کننده و تعمیر آن دشوار باشد.

به عنوان مثال، تصور کنید که در حال خواندن یک مقاله خبری هستید که شامل یک لینک به یک فایل جریانی (streaming) ویدئو یا صدا باشد. داستان خبر بسیار جالب است، در نتیجه، چند رسانه‌ای می‌تواند تصویر خبر را واقعاً کامل کند، اما وقتی روی این لینک کلیک می‌کنید، هیچ چیزی روی نمی‌دهد. این وضعیت برای اکثر کاربران وب روی می‌دهد. این وضعیت کامپیوتر خطاگی صادر نمی‌شود که علت یا روش تعمیر را بگوید.

اما اگر کامپیوتران را مجهز به ابزار لازم و تنظیمهای مناسب کنید لاستیک پنجر نخواهد شد، حتی چند رسانه‌ای بهتری را تجربه خواهد کرد. این مقاله را بخوانید و روش‌های تعمیر اشکالات چند رسانه‌ای در وب را یاد بگیرید.

## MICROSOFT\INTERNET EXPLORER\MAIN

وقتی پوشۀ Main انتخاب شده است، روی کلیک کنید، New را انتخاب کنید، و روی Edit کلیک کنید. USEHR DWORD Value برای نام مقدار جدید تایپ کنید و کلید Enter را بزنید. روی این مقدار جدید کلیک-دو ضرب کنید، Value Data را از ۰ به ۱ تغییر بدهید، روی Registry Editor را کلیک کنید. برنامۀ OK بزنید، و کامپووتر خود را بازاره‌اندازی کنید. تصاویر و متن مات حالا باید عادی به نظر برسد، حتی وقتی از یک تنظیم با dpi - بالا بهره می‌گیرید.

**مسئله:** محتويات ويدئوي اى که سعى مى کنم تماشا کنم پخش نمی‌شود.

**راه حل:** وقتی روی یک لینک ویدئو بر روی یک صفحۀ وب کلیک کنید و آن قطعۀ ویدئویی باز نشود، یا یک برنامۀ پخش ویدئو را باز کند اما هیچ چیز بر روی صفحۀ نمایش ویدئو ظاهر نشود، معمول‌ترین مقصّر یک کدک (codec) گم‌شده است. کدکها ویدئو و صدارا فشرده و نافشرده می‌کنند تا داده‌ها را برای انتقال جریانی (streaming) یا دریافت فایل (download) مناسب کنند، اما کدکهای سیار مختلفی وجود دارد. اگر شما کدک درست را برای تمایش یک ویدئویی ویژه نصب نکرده باشید، قادر نخواهید بود که آن را تمایش کنید، مگر این که کدک درست را نصب کنید.

اگر به استفاده از WMP (Windows Media Player)

Use Browser Settings انتخاب شده است. اگر نشده بود، آن را انتخاب کنید، روی OK کلیک کنید، و سپس برای بستن پنجرۀ Java روی OK کلیک کنید.

**مسئله:** روی صفحۀ نمایش با dpi ( نقطه در اینچ ) بالای من تصاویر مات هستند.

**راه حل:** نرم‌افزار نمی‌تواند همیشه با وسائل سخت‌افزاری جدید همگامی کند، و همین حالت برای ویندوز اکسپلور و صفحۀ نمایش‌های با dpi بالا وجود دارد، که به طور فزاینده‌ای در لپ‌تاپ‌های جدید گنجانده می‌شود. نظر به این که این سیستم عامل به طور بومی از صفحۀ نمایش‌های بالای ۹۶dpi پشتیوانی نمی‌کند، صفحات وی که اندازه‌های پیکسل را برای بخش‌های خود، مانند زمینه و متن، مشخص می‌کنند ممکن است مبهم و ناخوانا به نظر برسند. اما اگر از یک صفحۀ نمایش - بالا استفاده می‌کنید و با چیز مسئله‌ای dpi مواجه می‌شوید، می‌توانید رجیستری ویندوز را برای وادر کردن ویندوز اکسپلور و IE به تنظیم خود کار و درست تصویر اصلاح کنید.

**پادآوری:** اگر دقت نکنید، اصلاح رجیستری می‌تواند آثار فاجعه‌باری بر روی کامپووتر به وجود بیاورد. بنابراین، ابتدا از رجیستری خود یک نسخۀ پشتیبان (backup) تهیه کنید.

برای باز کردن برنامۀ Registry Editor، روی Start کلیک کنید، و بعد Run کلیک کنید، regedit را در کادر Open تایپ کنید، و روی OK کلیک کنید. سپس، به کلید رجیستری زیر بروید:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\

## Play Animations In Web Pages

اگر تیک‌دار نبودند، روی مربعها کلیک کنید تا تیک‌دار شوند و بعد روی OK کلیک کنید.

بعضی از تنظیم‌ها در برنامه‌های دیوارۀ آتش (firewall) نرم‌افزاری و برنامه‌های مسدودساز پاپ-آپ (pop-up blocking) نیز می‌توانند جلوی نمایش درست تصاویر را بگیرند؛ از این روی، این برنامه‌ها را یک به یک غیرفعال کنید تا اول مشخص شود که مقصر کدام است. اگر برنامۀ مرورگر شما پس از غیرفعال کردن یکی از این برنامه‌ها درست کار کرد، بخش‌های راهنمای نرم‌افزار خود را بخوانید و یا به پایگاه وب سازنده نرم‌افزار سریزند و یک راه حل برای مسئله گرافیک پیدا کنید، یا سعی کنید خودتان تنظیم‌ها را درست کنید. پیش از تغییر دادن تنظیم‌های برنامه‌های امنیتی، تنظیم‌های اولیه را یادداشت کنید تا در صورت وقوع مسائل بعدی بتوانید به حالت درست باز گردید.

یک مستطیل حاوی X قرمز لزوماً مشخص کننده یک تصویر گمشده نیست، اما می‌تواند ناشی از نبودن یک یونامه جوا باشد، که گاهی با پایم خطای زیر در گوشۀ پایین - چپ پنجرۀ مرورگر شما همراه می‌شود:

## Loading Java Applet Failed

اگر این پایم را دیدید، منوی Start را باز کنید، روی Control Panel کلیک کنید، و روی Java کلیک-دو ضرب کنید (در ویندوز اکسپلور)، از Classic View استفاده کنید. در صفحۀ Network Settings کلیک کنید و سپس اطمینان یابید که در پنجرۀ Network Settings، گزینه

جدید تعیه شده است می‌بینید؟ بعضی از آنها می‌توانند موقع پخش قطعات صوتی مبتنی بر وب مختلف که از لحاظ ولوم (بلندی صدا) کاملاً متفاوت هستند بسیار مفید باشند. اکثر صفحه کلیدهای چند رسانه‌ای حاوی دکمه‌های ولوم و mute هستند، و بعضی حتی شامل پیچهای ولوم را کم و زیاد کنید. (اما برای استفاده از پیچ ولوم لازم است که نرم افزار صفحه کلید را پیکربندی کنید).

با استفاده از این ابزار، همواره می‌توانید بلندگوهای خود را روشن نگه دارید و آنها را روی ولوم متوسط تنظیم کنید و از آن پس هرگاه لازم باشد ولوم بلندگو را با استفاده از صفحه کلید تنظیم کنید. با کمی تمرین، خیلی زود قادر خواهید بود که ولوم را به سرعت، حتی بدون نگاه کردن به کلیدها کم کنید، تا اگر به طور ناگهانی صدای گوش خراش پخش شد بتوانید بلا فاصله ولوم را کم کنید و گوشها بیان رانجات بدھید.

مسئله: موسیقی دیجیتالی که به صورت جریانی (stream) دریافت می‌کنم و حشناک است.

راه حل: تعداد فوق العاده زیادی آهنگ جریانی می‌توانید بر روی وب بیایید. اما کیفیت صدای بسیاری از آهنگهای جریانی در خود پایگاه وب تعیین می‌شود.

به عنوان مثال، آهنگهای جریانی رایگان واقع در [www.live365.com](http://www.live365.com)، کیفیت ۶۴ کیلوییت در ثانیه دارند، در حالی که پایگاه وب آهنگهای با کیفیت [www.shoutcast.com](http://www.shoutcast.com) سی دی را به صورت جریانی ارسال می‌کند.

سکوت نیست، و سپس اطمینان باید که صدا در پنجره Sounds And Audio Devices به درستی پیکربندی شده است. منوی Start را باز کنید، روی Control Panel کلیک کنید، روی Sounds And Audio Devices کلیک-دوسضرب کنید، و در صفحه Volume، اطمینان باید که شاخص متحرک Device Volume روی High میزان شده است و مربع کنار Mute بدون تیک است.

باز هم خوش اقبال نبودید؟ سخت افزار خود را برای اطمینان یافتن از این که همه چیز همان گونه که باید، کار می‌کند و درست نصب شده است بررسی کنید. روی My Computer کلیک-راست کنید، روی Properties کلیک کنید، به صفحه Hardware بروید، و روی کلیک کنید. روی گزینه Device Manager

Sound، Video And Game Controllers کلیک-دوسضرب کنید و اطمینان باید که کارت صدای شما در فهرست وسایل قرار دارد، اگر نبود، یا یک علامت سؤال یا علامت تعجب در کنار آن وجود داشت، باید کارت صدای خود را از نو نصب کنید و سپس آخرین برنامه دستگاه ران (driver) کارت صدای خود را از پایگاه وب سازنده دریافت و نصب کنید. یا، اگر بخش صدا در مادربرور کامپیوترتان مجتمع شده باشد، آخرین برنامه‌های دستگاه ران صدا را از پایگاه وب سازنده مادربرور دریافت و نصب کنید.

ویدئوهای خود عادت دارید، استفاده از یک برنامه پخش قدرتمند را که کد کهای پر استفاده را در خود دارند در نظر بگیرید. برنامه رایگان Media Player Classic و همچنین برنامه رایگان VLC می‌توانند تقریباً همه ویدئوها را پخش کنند. نشانی وب دو برنامه بالا به ترتیب به قرار زیر است:

[sourceforge.net/projects/guliverkli](http://sourceforge.net/projects/guliverkli)

[www.videolan.org/vlc](http://www.videolan.org/vlc)

اگر از WMP کمتر استفاده می‌کنید، یا برنامه‌های پخش دیگر برایتان مسٹله به وجود می‌آورند، از برنامه رایگان VideoInspector تشخیص خود کار کدک موردنیاز فایل ویدئویی منتخب خود بهره بگیرید:

[www.kcsoftwares.com](http://www.kcsoftwares.com)

می‌توانید بسته‌های کدک رایگان را از پایگاه وب زیر دریافت کنید:

[www.free-codecs.com/download/](http://www.free-codecs.com/download/)

[Codec\\_Pack\\_All\\_in\\_1.htm](http://Codec_Pack_All_in_1.htm)

[www.klitecodecpack.com](http://www.klitecodecpack.com)

## حوادث صوتی

مسئله: محتویات صوتی مورد تقدیر پخش نمی‌شوند.

راه حل: اگر وقتی روی یک قطعه صوتی کلیک می‌کنید صدا پخش نمی‌شود، ابتدا بدیهی ترین علتها را بررسی کنید. اطمینان باید که بلندگوهای روشن هستند و پیچ ولوم در حالت

مسئله: سطح صدا پیوسته تغییر می‌کند.

راه حل: همه آن دکمه‌هایی را که در اطراف صفحه کلیدهای (عموماً بالای صفحه کلیدهای)

## مسائل برنامه‌های افزودنی (plug-in)

[download.macromedia.com/pub/flashplayer/installers/8/uninstall\\_flash\\_player.exe](http://download.macromedia.com/pub/flashplayer/installers/8/uninstall_flash_player.exe)

همه برنامه‌های مرورگر باز را بینید، و برنامه نصب‌دار به اجرا درآورید. سپس، برنامه Flash Player مرورگر خود را باز کنید، به صفحه پایگاه ماکرومدیا بروید:

[www.macromedia.com/software/flashplayer](http://www.macromedia.com/software/flashplayer)

و دستورالعملهای نصب آخرین نگارش آن را دنبال کنید.

افزون براین، می‌توانید مسائل Shockwave Player را با نصب‌زدایی این نرم‌افزار و نصب مجدد آخرین نگارش آن حل کنید. برای نصب‌زدایی Shockwave Player، به پوشه زیر بروید:

C:\windows\system32\macromed\Shockwave10

فایل Unwise.exe را باز کنید، و دستورالعملها را برای نصب‌زدایی برنامه دنبال کنید. آخرین نگارش برنامه Shockwave Player را در پایگاه وب زیر می‌توانید بیابید:

[sdc.shockwave.com/shockwave/download/download.cgi](http://sdc.shockwave.com/shockwave/download/download.cgi)

برای آزمایش درستی عملکرد نگارش‌های کنونی برنامه‌های Flash Player و Shockwave Player خود، به پایگاه وب زیر بروید:

[www.macromedia.com/shockwave/welcome](http://www.macromedia.com/shockwave/welcome)

بهره بگیرید و یک Speakeasy Speed Test خدمات دهنده (server) نزدیک به مکان خود انتخاب کنید:

[www.speakeeasy.net/speedtest](http://www.speakeasy.net/speedtest)

پس از انتخاب سرعت ارتباطی در صفحه QuickTime Streaming در OK، روی برای تأیید انتخاب خود کلیک کنید.

اگر تنظیم دستی سرعت ارتباطی کمکی نکرد، می‌توانید با انتخاب Automatic به گزینه تشخیص خودکار در منوی پایین آمدنی Streaming Speed بازگردید. همچنین، اگر یک ارتباط باند عریض (broadband) دارید، اطمینان باید که از گزینه Instant-On (این هم در صفحه Streaming) استفاده می‌کنید، چون این خصوصیت می‌تواند به اندازه چشمگیری مقدار زمان buffer را به هنگامی که ویدئوی جریانی را تماشا می‌کنید کاهش دهد.

مسئله: فیلمهای QuickTime که بر روی کامپیوترم پخش می‌شوند اغلب بربده بروید به نمایش درمی‌آیند.

راه حل: نظر به این که QuickTime به طور خودکار سعی می‌کند که نسخه‌هایی از فیلمها را پخش کند که با سرعت ارتباطی شما هماهنگی دارد، ممکن است فیلمهایی را بینید که کیفیت قابل قبولی ندارند. از سوی دیگر، فیلمهایی که QuickTime برای بعضی از کاربران پخش می‌کند ممکن است چنان آمده باشد. می‌توانید این معیار که تماشای آنها ناممکن باشد. می‌توانید این مورد استفاده QuickTime را تغییر بدهید و تنظیم سرعت ارتباط را در برنامه آن عوض کنید.

مسئله: محتویات Flash با Shockwave درست پخش نمی‌شوند.

راه حل: برنامه Macromedia Flash Player در اکثر مواقع درست کار می‌کند، اما وقتی با یک مسئله پخش مدام بروخود کند، پیدا کردن علت مسئله می‌تواند دشوار باشد. در اکثر شرایط، بهتر است برنامه Flash Player را نصب‌زدایی (uninstall) کنید، آخرین نگارش را دریافت کنید، و دوباره آن را نصب کنید.

برای حذف Flash Player از کامپیوتر، برنامه Macromedia Flash Player Uninstaller را از اینترنت دریافت کنید:

برنامه QuickTime را به اجرا درآورید، روی QuickTime Preferences و Edit کلیک کنید. در صفحه Streaming، روی یک سرعت ارتباطی در منوی پایین آمدنی Streaming Speed گزینه (به جز Automatic) وجود دارد، اطمینان باید که سرعت ارتباطی خود را می‌دانید و بعد انتخاب کنید، چون یک انتخاب دقیق به QuickTime کمک خواهد کرد که سرعت درست ویدئوی جریانی را برای کامپیوتر شما به کار بگیرد. اگر درباره سرعت ارتباطی کامپیوترا نمطمئن نیستید، از یک برنامه روی اینترنت مانند

**RealPlayer** با آن که شرکت RealNetworks مدعی است که برنامه RealPlayer آن بهترین کیفیت ویدئویی و صوتی را نسبت به نگارش‌های پیشنهاد می‌کند، در مقایسه با سایر برنامه‌های پخش و فرمتهای صوتی/ویدئویی کیفیت پایین تری دارد. اما چه از آن خوشستان‌یابی‌دهد چه نیاید، برای تماشا و گوش دادن فایل‌های جریانی RAM و RM به RealPlayer نیاز دارید.

[www.real.com](http://www.real.com)

Real Alternative نیز می‌توانید از برنامه استفاده کنید:  
[www.free-codecs.com/download/real\\_alternative.htm](http://www.free-codecs.com/download/real_alternative.htm)  
 که از برنامه‌های پیشتر ذکر شده RealMedia و Media Player Classic و کدکهای برای پخش محتويات Real بهره می‌گیرد.

**Shockwave Player** این برنامه نیز محصول ماکرومدیا است. فناوری Shockwave Player را در برنامه مرورگر فعال می‌کند، ارتباط دوسویه را در مانند ارائه‌ها و شامل بازیها و محتويات چندرسانه‌ای مانند فیلمها.

[sdc.shockwave.com/shockwave/download/download.cgi](http://sdc.shockwave.com/shockwave/download/download.cgi)

اما برخلاف Flash Player، برنامه Shockwave Player در IE گنجانده نشده است. در نتیجه، برای تماشا و استفاده از محتويات لازم است که آن را خودتان نصب کنید. □

**Flash Player** بسیاری از پایگاه‌های وب از محتويات اینمیشنی ساخته شده با فناوری Flash می‌گیرند، و با آن که برنامه ماکرومدیا بهره می‌گیرند، آنرا در آخرین نگارش برنامه Flash Player از قبل در آنرا در گنجانده شده است، بد نیست Internet Explorer آنرا در پایگاه وب سازنده آنرا دریافت و نصب کنید، به ویژه اگر در پخش اینمیشهای فلاش مشکل داشته باشد.

[www.macromedia.com/software/flashplayer](http://www.macromedia.com/software/flashplayer)

و دستورالعملهای روی صفحه نمایش را دنبال کنید.

### یادداشت تجربه‌ها

موقع گشتنی در وب اگر با مسائل صدا یا ویدئو بخورد کردید، پس از پیدا کردن راه حل، آنرا در جایی یادداشت کنید. در آینده اگر دوباره چنین مسئله‌ای پیدا شد با کمترین وقت و رحمت خواهید توانت مسئله را حل کنید.

**QuickTime** با آن که برنامه‌های پخش بهتری برای نمایش فایل‌های AVI و MPEG وجود دارد، برای دیدن فایل‌های ویدئویی MOV به QuickTime نیاز خواهد داشت:

[www.apple.com/quicktime/download/win.html](http://www.apple.com/quicktime/download/win.html)

اما اگر برنامه iTunes چسییده به آن را که مجبورید با QuickTime دریافت کنید، یا برنامه مصرف کننده حافظه‌ای را که در زمینه کار می‌کند، نمی‌پسندید، برنامه QuickTime Alternative را در نظر بگیرید:

[www.free-codecs.com/download/quicktime\\_alternative.htm](http://www.free-codecs.com/download/quicktime_alternative.htm)

این برنامه نه تنها همه کدکهای QuickTime را در خود دارد، بلکه حاوی برنامه Media Player Classic می‌باشد. یک برنامه پخش بسیار انعطاف‌پذیر که می‌تواند تقریباً همه فرمتهای ویدئویی، شامل دی‌وی‌دی‌ها، را پخش کند نیز است.

همچنین، به خاطر داشته باشد که همه مسائل چندرسانه‌ای لزوماً به دلیل یک عیب در کامپیوتر شمارخ نمی‌دهند. طراحان پایگاه‌های وب نیز همچون بقیه مردم ممکن است ویدئو، صدا، یا محتويات خراب دیگری را در پایگاه خود قرار دهند که از طریق مرورگرهای مابه درستی نمی‌تواند به نمایش دریابد یا پخش شود.

### برنامه‌های افزودنی

بسیاری از اشکالات چندرسانه‌ای به دلیل بودن یک بخش کلیدی از برنامه مرورگر، مانند یک برنامه افزودنی (plug-in) رخ می‌دهند. برنامه‌های افزودنی برنامه‌هایی کوچک هستند که امکانات اضافی را برای مرورگر به وجود می‌آورند، در نتیجه، برنامه‌های افزودنی پر طرفدار را پیش از آن که با مسئله بخورد کنید - در کامپیوتر خود نصب کنید.