

# راهنمای گام به گام نصب مجدد

## یا تعمیر ویندوز XP

طبیعت انسان به دوری جستن از هر آن چیزی که ناگوار و نامطلوب است میل دارد، چه تمیز کاری گاراژ باشد، چه پیل زدن باغچه. بعضی از کارهای کامپیوتری نیز در این گروه جای می گیرند، اما شاید مشهورترین آنها نصب مجدد ویندوز باشد.

بسیاری از مردم از نصب کردن مجدد سیستم عاملهای خود به شدت می هراسند، اما ویندوز اکس پی، این عملیات را بسیار آسانتر از مراحل پیچیده مورد نیاز ویندوزهای ماقبل خود کرده است. این عملیات آسانتر، نتیجه ای ارزشمند نیز به همراه دارد، چون فرمت مجدد دیسک سخت و نصب مجدد ویندوز گاهی می تواند سیستم را از لحاظ کارآمدی نو کند. البته، تعمیر ویندوز نیز می تواند مسائلی را که به مرور به وجود آمده اند برطرف کند.

موقع نصب مجدد ویندوز می توانید یکی از دو مسیر را انتخاب کنید، و مسیری که انتخاب می کنید باید به مقدار کار و وقتی که برای نصب مجدد انجام می دهید بستگی داشته باشد، چون یکی از این روشها کارآمدتر است، اما به وقت و زحمت بیشتر نیاز دارد. روشی که آسانتر است یک نصب مجدد کامل ویندوز نیست، بلکه عملیات تعمیر ویندوز است که فقط فایل های

سیستمی موجود بر روی دیسک سخت را تغییر می دهد و به جای آنها فایل های اصلی را که از سی دی نصب ویندوز می گیرد قرار می دهد. در روش پیچیده تر لازم است که ابتدا دیسک سخت خود را فرمت کنید و سپس ویندوز را از اول بر روی دیسک سخت نصب کنید. در اینجا هر دو روش را بحث خواهیم کرد تا به شما کمک کنیم که روش مناسب خودتان را انتخاب کنید.

### اول از همه

پیش از شروع، توجه داشته باشید که نصب مجدد ویندوز ضرورتاً یک درمان کامل برای مسائلی نیست که به دلیل نرم افزار معیوب، سخت افزار کژکار، یا آلودگی های ویروسی رخ می دهند. در حقیقت، در چنین وضعیتهایی **روش تعمیر** حتی می تواند مسائل بیشتری به وجود بیاورد، و **روش پاک (clean)** مسائل مربوط به یک برنامه یا سخت افزار خاص را حل نخواهد کرد. با وجود این، اگر یک بررسی جامع نشان داد که مسائل کامپیوتر بدون نصب مجدد ویندوز حل شدنی نخواهد بود، معمولاً وقت، زحمت، و ریسک تعمیر یا نصب مجدد ویندوز ارزشمند است.

چه یک نصب تعمیری انجام دهید چه یک نصب مجدد پاک، **پشتیبان گیری (backup)** از همه فایل های مهم بر روی یک سی دی یا دی وی دی، یک دیسک سخت دوم، یا یک درایو USB خارج شدنی یا یک رسانه فلش (flash) دیگر را فراموش نکنید. اگر یک حساب ایمیل مبتنی بر وب دارید که فضای ذخیره زیادی دارد (یا هو و گوگل برای هر حساب دست کم یک گیگابایت را فراهم می سازند)، ارسال فایل های مهم به آن را به عنوان یک نسخه پشتیبان در نظر بگیرید تا اگر رسانه پشتیبان گیری شما بعدها مسئله دار شد بتوانید از این نسخه اینترنتی بهره بگیرید.

افزون بر این، همه تنظیمهایی را که بعداً برای پیکربندی سیستم نیاز خواهید داشت، مانند تنظیمهای شبکه و اطلاعات حساب اینترنت را یادداشت کنید. دیسکهای نصب برنامه ها و دیسکهای حاوی **دستگاه رانهای (driver)** خود را نیز دم دست قرار دهید.

### اجرای یک نصب تعمیری (Repair)

نگارشهای ویندوز قبل از ویندوز اکس پی به شما امکان می دهند که سیستم عامل را روی یک

نصب قبلی مجدداً نصب کنید، اما ویندوز اکس پی یک مسیر متفاوت را نیز فراهم ساخته است و به شما امکان می‌دهد که نصب موجود ویندوز اکس پی را تعمیر کنید. هدف از این روش آن است که نرم‌افزار و تنظیمهای موجود شما حفظ شوند. برای بسیاری از کاربران، این روش به گونه‌ای مؤثر مسائلی را حل می‌کند که ویندوز اکس پی را رنج می‌دهند. اما برای دیگران، روش **تعمیر** مسائل را حل نمی‌کند و اغلب مسائل دیگری نیز به وجود می‌آورد زیرا فایل‌هایی که این روش به عنوان جایگزین به کار می‌گیرد قدیمی‌تر از فایل‌های روی دیسک سخت هستند (با این فرض که نصب موجود به طور منظم وصله‌های نرم‌افزاری روزآمدکننده مایکروسافت را دریافت کرده است).

می‌توانید شانس خود را امتحان کنید و امیدوار باشید که روش تعمیر همان‌گونه که مایکروسافت تبلیغ کرده است کار کند، اما خودتان را آماده کنید تا در صورتی که این روش کارگر نیفتاد روش نصب پاک را به کار بگیرید که در بخش بعدی آن را توضیح داده‌ایم.

تعمیر یک نصب ویندوز اکس پی موجود به آسانی خواندن رهنمودها و کلیک کردن روی دکمه‌هاست، چون سیستم عامل، شما را در کل عملیات هدایت خواهد کرد. برای شروع، سی‌دی ویندوز اکس پی خود را در دیسکران قرار دهید و کامپیوتر را از نو راه‌اندازی کنید. اگر پیام زیر را دیدید، کلید Spacebar را برای شروع عملیات نصب بزنید:

#### Press Any Key To Boot From CD

اگر کامپیوترتان این پیام را نشان ندهد و مستقیماً به ویندوز بوت شود، کامپیوتر را از نو راه‌اندازی کنید، وارد **بایوس** (BIOS) شوید، و وسیله بوت اول را به CDRom تبدیل کنید. اگر

نحوه اجرای این کار را بلد نیستید به دفترچه راهنمای مادربرد مراجعه کنید و بخش دستورات عملهای ورود به بایوس و اصلاح بایوس را بخوانید.

پس از بوت کردن ویندوز اکس پی از سی‌دی، برنامه Windows Setup (**برنامه برپایی ویندوز**) پیکربندی سخت‌افزار کامپیوتر شما را بررسی خواهد کرد و در نهایت صفحه آبی برپایی ویندوز اکس پی را به نمایش در خواهد آورد. در این مرحله برای برپایی ویندوز اکس پی کلید Enter را بزنید.

**یادآوری:** در اینجا گزینه زیر را انتخاب نکنید:

#### To Repair A Windows XP Installation Using Recovery Console, Press R

آنگاه کلید F8 را برای قبول کردن موافقت‌نامه پروانه بهره‌برداری بزنید، و وقتی صفحه بعدی آمد و پرسید که آیا می‌خواهید ویندوز اکس پی انتخاب شده را تعمیر (repair) کنید، کلید R را بزنید. (اگر گزینه تعمیر در این صفحه ظاهر نشد، احتمالاً ویندوز شما قابل تعمیر نیست و لازم است که یک نصب پاک را انجام دهید؛ بخش بعدی در این مقاله را برای رهنمودهای نصب پاک بخوانید).

در صفحه بعد، ویندوز دیسک سخت را بررسی خواهد کرد و سپس صفحاتی خواهد آمد که نشان می‌دهند برنامه در حال آماده‌سازی فایل‌ها، کپی‌سازی فایل‌ها، و مقداردهی اولیه پیکربندی ویندوز اکس پی است. سرانجام، برنامه برپایی، کامپیوتر را بوت خواهد کرد. وقتی کامپیوتر بازراه‌اندازی می‌شود، اگر پیامی را دیدید که می‌گوید «یکی از کلیدها را برای بوت از سی‌دی بزنید»، هیچ کلیدی را نزنید.

اگر برنامه توانسته باشد که ویندوز موجود شما را تعمیر کند، **میز کار (Desktop)** ویندوز را نمایش خواهد داد. اگر نتوانسته باشد، پنجره‌هایی را خواهید دید که شبیه به همانهایی هستند که در عملیات نصب استاندارد ظاهر می‌شوند، اما هیچ کدام از شما نمی‌خواهند که کلیدی را بزنید یا کاری انجام دهید، بلکه برنامه برپایی به عملیات تعمیر خود با مسئولیت خودش ادامه خواهد داد تا دوباره به یک مرحله نهایی برسد و کامپیوتر را از نو بوت کند. بازهم، وقتی پیام «یکی از کلیدها را برای بوت از سی‌دی بزنید» را دیدید هیچ کلیدی را نزنید.

وقتی ویندوز بازراه‌اندازی شد، پنجره Display Settings ظاهر خواهد شد، که به شما می‌گوید که ویندوز به طور خودکار، **دقت** (رزولوشن) صفحه را تنظیم می‌کند. روی OK کلیک کنید. سرانجام، ویندوز اکس پی برنامه خوشامدگویی را اجرا خواهد کرد که در آن از شما خواهد خواست که اطلاعات کاربری را مشخص کنید، و بعد صفحه خوشامدگویی استاندارد و بعد میز کار ویندوز ظاهر می‌شود.

نظر به این که تعمیر ویندوز فایل‌ها و تنظیمهای شما را حفظ می‌کند، پس از این نوع نصب نیازی به پیکربندیهای جدید و نصب برنامه‌های کاربردی نخواهید داشت.

#### نصب پاک (Clean Installation)

برای بسیاری از کاربران، فرمت کردن مجدد یک دیسک سخت و نصب مجدد ویندوز همان قدر شدنی به نظر می‌رسد که پیاده کردن موتور اتومبیل و بازسازی آن. اما چه باور کنید چه

باور نکنید، این عملیات در مورد ویندوز اکس پی بسیار آسان است، چون شما را در هر مرحله‌ای هدایت می‌کند و هر کاری را که انجام می‌دهد به خوبی شرح می‌دهد. این عملیات، که به **نصب پاک** مشهور است، یکی از مؤثرترین روشها برای بازگرداندن کامپیوتر به سطوح کارآمدی روزهای اول آن است.

پیش از آن که **نصب پاک** را آغاز کنید، توجه داشته باشید که این روش همه داده‌های شما را پاک می‌کند، شامل ویندوز موجود و همه فایل‌های واقع در همه پوشه‌های غیر Windows بر روی دیسک سخت. با آن که برای **روش تعمیر پشتیبان** تهیه کنید تا در صورتی که اشکالی پیش آمد از آن بهره بگیرید، در مورد نصب پاک می‌گوییم که حتماً باید یک نسخه پشتیبان تهیه کنید چون همه داده‌های شما بر روی دیسک سخت در این عملیات از بین خواهد رفت. از بین رفتن داده‌ها یکی از دلایل کارآمدسازی این روش است، چون نه تنها داده‌های مهم شما را پاک می‌کند بلکه داده‌هایی را که دیسک سخت را شلوغ کرده بوده‌اند و برای ویندوز مسئله به وجود می‌آوردند نیز پاک می‌کند.

پس از پشتیبان‌گیری از داده‌های خود، سی‌دی ویندوز اکس پی را در دیسکران نوری قرار دهید و کامپیوتر را راه‌اندازی کنید تا مستقیماً از روی سی‌دی نصب بوت شود. (برای اطلاعات بیشتر درباره بوت کردن کامپیوتر از سی‌دی ویندوز به بخش قبلی، یعنی بخش تعمیر نگاه کنید). سپس، منتظر صفحه خوشامدگویی برنامه برپایی (Setup) شوید و آنگاه کلید Enter را برای برپاسازی ویندوز اکس پی بزنید.

در صفحه بعد، کلید F8 را پس از خواندن موافقت‌نامه پروانه استفاده از ویندوز بزنید؛ و آنگاه در صفحه بعد، پارتیشن C: را انتخاب کنید (یا پارتیشن یا درایوی که ویندوز اکس پی در حال حاضر در آن نصب شده است)، و کلید D را برای حذف آن پارتیشن بزنید. کلید Enter را برای تأیید عمل حذف پارتیشن بزنید، و دوباره آن را در صفحه بعدی با زدن کلید L تأیید کنید. فضای پارتیشن نشده جدید را انتخاب کنید و کلید Enter را بزنید.

حال لازم است که یک سیستم فایل (file system) را برای فرمت کردن درایو (drive)، روی صفحه بعدی انتخاب کنید؛ ما استفاده از NTFS را توصیه می‌کنیم، زیرا خصوصیات امنیتی و فشرده‌سازی پیشرفته تری دارد. گزینه فرمت کامل را انتخاب کنید (یعنی گزینه Quick را انتخاب نکنید):

Format The Partition Using The NTFS File System

و بعد کلید Enter را بزنید.

سپس ویندوز اکس پی دیسک سخت شما را فرمت خواهد کرد، فایلها را در درایو نصب کپی خواهد کرد، و عملیات نصب را شروع خواهد کرد. بازهم، وقتی کامپیوتر شما بازراه‌اندازی می‌شود، وقتی پیامی را دیدید که می‌گوید «یکی از کلیدها را برای بوت از سی‌دی بزنید» هیچ کلیدی را نزنید. ویندوز به طور رسمی عملیات نصب را شروع خواهد کرد، و در بعضی از مراحل از شما اطلاعاتی را خواهد خواست. اولین پنجره‌ای که از شما می‌خواهد اطلاعاتی را تایپ کنید پنجره Personalize Your Software است، که در آن باید نام و (اگر مایل باشید) نام مؤسسه خود را تایپ کنید. روی Next کلیک کنید، و سپس نام کامپیوتر خود را تایپ کنید، **کلمه عبور مدیر**

(administrator) خود را تایپ کنید، این کلمه عبور را برای تأیید دوباره تایپ کنید، و روی Next کلیک کنید.

در پنجره Date And Time Settings، تاریخ، ساعت، و منطقه زمانی درست را انتخاب کنید، و سپس روی Next کلیک کنید. عملیات نصب تا زمانی که پنجره Networking Settings ظاهر شود ادامه خواهد یافت. روی Typical Settings کلیک کنید، روی Next کلیک کنید، و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را برای پیکربندی **گروه کاری (workgroup)** و **دامنه (domain)** دنبال کنید.

حال می‌توانید عقب بنشینید و استراحتی کنید چون ویندوز عملیات نصب را خودش تا پایان ادامه خواهد داد و کامپیوتر را از نوبت خواهد کرد. و یک بار دیگر، باید به شما بگویم که وقتی پیامی را دیدید که می‌گوید «یکی از کلیدها را برای بوت از سی‌دی بزنید» هیچ کلیدی را نزنید.

وقتی ویندوز اکس پی بازراه‌اندازی شود، پنجره Display Settings ظاهر خواهد شد، که به شما می‌گوید که ویندوز به طور خودکار **رزولوشن** صفحه را تنظیم خواهد کرد. روی OK کلیک کنید، و اگر بتوانید پنجره بعدی را بخوانید، روی OK برای ادامه کلیک کنید. سرانجام، ویندوز اکس پی برنامه Welcome Wizard را به اجرا درخواهد آورد که به شما پیغام می‌دهد که اطلاعات کاربری را مشخص کنید، در پی آن، صفحه خوشامدگویی استاندارد و بعد **میز کار** ویندوز می‌آید.

پس از آن که **برنامه برپایی (Setup)** به پایان عملیات نصب برسد، لازم است چند ناحیه را

### نکته‌ها را یادداشت کنید

چه تعمیر را انجام دهید چه نصب پاک را، توصیه می‌کنیم که نکاتی را که در مسیر این عملیات کشف می‌کنید یادداشت کنید. نظر به این که تقریباً هر کامپیوتری حاوی نرم‌افزار و سخت‌افزار متفاوت با کامپیوتری دیگر است، هیچ دو نصبی یکسان نیستند، که بدین معنی است که ممکن است با مراحل یا مسائلی برخورد کنید که فقط مختص کامپیوتر شما و پیکربندی آن باشد. حسن این کار آن است که دفعه بعد که ویندوز را از نو نصب می‌کنید - که شتری است که در خانه همه کاربران خوابیده است - با داشتن این نکته‌ها سریعتر و راحت‌تر عملیات نصب را انجام خواهید داد.

بررسی کنید تا اطمینان یابید که همه چیز درست نصب شده است و درست کار می‌کند. ویندوز اکس پی می‌تواند **دستگاه‌رانها** (driver) را به طور خودکار برای اکثر وسایل سخت‌افزاری شناسایی و نصب کند، اما همیشه اعلان نمی‌کند که مسئله‌ای وجود دارد یا نه. در Control Panel گزینه System را انتخاب کنید، به صفحه Hardware بروید، و روی Device Manager کلیک کنید. فهرست وسایل را بررسی کنید و آنهایی را که علامت سؤال یا علامت تعجب دارند یادداشت کنید. این علامتها وجود مسئله در آن وسایل را نشان می‌دهند، و معمولاً این مسائل را با نصب دستی دستگاه‌رانها می‌توانید حل کنید.

برای قطعاتی چون کارتهای ویدئو و کارتهای صدا، بهتر است با مراجعه به پایگاه وب سازنده آنها، آخرین دستگاه‌ران را دریافت و نصب کنید، حتی اگر ویندوز اکس پی آنها را با دستگاه‌رانهای خودش بدون هیچ مسئله‌ای نصب کرده باشد. استفاده از آخرین دستگاه‌رانها می‌تواند جلوی وقوع بعضی از مسائل را بگیرد.

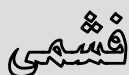
همچنین لازم است که شبکه و یا ارتباط اینترنت خود را با استفاده از تنظیمهایی که قبلاً یادداشت کرده‌اید پیکربندی کنید. **فعال‌سازی** (activation) ویندوز اکس پی را طبق دستورالعملهای سی دی ویندوز خود انجام دهید.

سرنجام، برنامه‌های کاربردی خود را با استفاده از سی دی‌های نصب آن برنامه‌ها نصب کنید. اول از همه، بهتر است برنامه ضدویروس و **دیواره آتش** (firewall) را نصب کنید.

### کتابهای

## انتشارات ریزپردازنده را می‌توانید مستقیماً از

### کیوسک مطبوعاتی



### تهیه فرمایید

نشانی: تهران، کیوسک شمال  
غرب چهارراه ولیعصر - انقلاب

برگزیده مقاله‌های ماهنامه ریزپردازنده در کتابهای جدید انتشارات ریزپردازنده:

۱. خودتان شبکه کامپیوتر بسازید (۱۲۰۰ تومان)
۲. اینترنت چگونه کار می‌کند (۱۷۰۰ تومان)
۳. همه چیز درباره ویندوز اکس پی (۲۲۰۰ تومان)
۴. خودتان سایت اینترنت بسازید (۱۰۰۰ تومان)
۵. همه چیز درباره تعمیر و رفع اشکال کامپیوتر (۱۵۰۰ تومان)
۶. ۵۰۰ ترفند در ویندوز اکس پی (۱۵۰۰ تومان)
۷. همه چیز درباره اینترنت (۲۰۰۰ تومان)

■ قیمت مجموعه کتابهای فوق: ۹۰۰۰ تومان

■ برای دریافت کتابهای فوق مبلغ ذکر شده را به حساب جاری شماره ۲۹۱۷ (یا حساب جاری سیبا شماره ۰۱۰۲۱۷۹۴۰۹۰۰۸) بانک ملی ایران شعبه کسری تهران (کدشعبه: ۱۸۵) به نام علیرضا محمدی فر (قابل پرداخت در کلیه شعب بانک ملی ایران) واریز کنید و اصل فیش را به همراه فرم زیر به نشانی مجله (تهران، صندوق پستی ۱۵۸۷۵/۶۵۹۱، مجله ریزپردازنده) ارسال نمایید.

تلفن:

نام و نام خانوادگی:

نشانی: