مسائل سازگاری سختافزار

رانش گرها (driver) در ویندوز ۷

همچون بسیاری از محصولات نرمافزاری جدید، **ویندوز ۷** نیز در ابتدای ورود خود با مشکلاتی مواجه است. به ویژه، **ویندوز ۷** در کار با سختافزار، شامل مادربوردها، کارتهای گرافیک، چاپگرها، اسکنرها و کارتهای صدا گاه با مسئله برخورد می کند. ریشهٔ یکی از مسائل متداول به هنگام ارتقا به **ویندوز ۷**، در **درایورها** یا **رانش گرها** است، که قطعاتی نرمافزاری هستند که امکان کار با سختافزار را برای سیستم عامل فراهم می کنند. برای بعضی از دستگاههای سختافزاری، رانش گر سازگار با **ویندوز ۷** فراهم نشده است. حتی اگر چنین نگارش های قبلی ویندوز نباشد. خوشبختانه، با کمی تلاش، باید بتوانید کاری کنید که اکثر وسایل تان با **ویندوز ۷** کار کند.

شناسایی مسائل مرتبط با رانش گرها

نتیجهٔ یک رانش گر گمشده معمولاً معلوم است: دستگاه مربوط به آن رانش گر کار نخواهد کرد. مسئلهٔ رانش گر کژکار می تواند کمی پیچیده تر باشد. به عنوان مثال، چاپگری که با نگارش قبلی ویندوز به خوبی کار می کرده است، و ظاهراً تا به حال خوب کار می کرده است، حالا ناگهان متوجه می شوید که سیستم شما دیگر تشخیص نمی دهد که چاپگرتان یک سینی کاغذ دوم دارد.

را بورسی کنید. Device Manager در ویندوز۷ به شما امکان میدهد که وسایل سختافزاری نصب شده در کامپیوتر را ببینید، و همچنین چگونگی کارکردن آنها را کنترل کنید. برای دستیابی Device Manager، روی Start کلیک کنید، روی مورد Computer کلیک–راست کنید، و Properties را در منویی که ظاهر می شود انتخاب کنید. در پنجرهٔ System، گزینهٔ Device Manage در بخش Task (ستون چپ) را انتخاب کنید. اگر در یک حساب کاربری مدیریتی (administrator) نباشید پیامی می آید و به شما

¹ driver

² missing driver problem

می گوید که برای تغییردادن تنظیمهای Device Manager باید به یک حساب کاربری مدیریتی بروید.

Dev	ice Mar	nager	×
	<u> </u>	You are logged on as a standard user. You can view device settings in Device Manager, but you must be logged on as an administrator to make changes.	n
		ОК	

فهرست وسایل جانبی را براساس نوع وسیله مسازمان میدهد. Device Manager معمولاً وسایلی را که نتوانسته است سازمان میدهد. یا نتوانسته است یک رانش گر برای آنها نصب کند، در شناسایی کند، یا نتوانسته است یک رانش گر برای آنها نصب کند، در گروه Other Devices قرار میدهد. وسایلی که رانش گرهای آنها شناسایی نشدهاند یا گم شدهاند، در کنار نام خود یک علامت تعجب زرد دارند.

📸 Device Manager	x
Eile Action Yiew Help	
4 - A reta-lanton-PC	_
b Batteries	
- B Bluetooth Radios	
Computer	
b to Bisk drives	
🔉 🔩 Display adapters	
DVD/CD-ROM drives	
▶ -0;;; Human Interface Devices	
b - ccc IDE ATA/ATAPI controllers	
b - ¹ / ₂ IEEE 1394 Bus host controllers	
> Keyboards	
b-1 Mice and other pointing devices	
b-422 Modems	
Monters	
Network adapters	
A mount of the Services	
Bis Base System Device	
Bas Sates Device	
Processors	
D host adapters	
> 1 System devices	
Universal Serial Bus controllers	
	_

رانش گرها را روز آمد کنید

وقتی علت مسئله را پیدا کردید، میتوانید عمل روزآمدسازی رانشگر را آغاز کنید. روی نام وسیله کلیک–دوضرب کنید و سپس به صفحهٔ Driver بروید. روی دکمهٔ Update Driver کلیک کنید. **ویندوز۲** به دنبال رانش گر مورد نیاز خواهد گشت. اگر این رانش گر را بیابد، آن را نصب خواهد کرد و سپس اطلاع خواهد داد که این رانش گر به طور موفق نصب شده است. برای استفاده از رانش گر جدید ممکن است لازم باشد که کامپیوتر خود را بازراهاندازی کنید.

روز آمدسازی دستی رانش گو. اگر ویندوز ۷ خودش نتواند رانش گر را بیابد، ممکن است لازم باشد که خودتان به طور دستی رانش گر مسئلهدار را روز آمد کنید. چنین وضعیتی وقتی روی می دهد که تولید کنندهٔ سخت افزار تا به حال یک رانش گر دارای گواهی ویندوز ۷ به مایکروسافت ارائه نداده باشد. وقتی هیچ رانش گر دارای گواهی ویندوز ۷ موجود نباشد، بازهم می توانید از امکان روز آمدسازی دستی برای نصب رانش گرهای قدیمی بهره بگیرید. رانش گرهای قدیمی و گواهی نشده ممکن است نصب نشوند یا درست کار نکنند، اما آنها گاهی تنها راه برای استفاده از سخت افزار قدیمی هستند.

در Device Manager، روی آیکن وسیلهٔ مورد نظر خود کلیک–دوضرب کنید. به صفحهٔ Driver بروید و سپس روی Update Driver کلیک کنید. از دکمهٔ Browse برای پیداکردن دیسک درست بهره بگیرید، یا گزینهٔ زیر را انتخاب کنید:

Let Me Pick From A List Of Device Drivers On My Computer

Brow			
biom	se for driver software on	your computer	
Search	for driver software in this location	1:	
C:\Us	ers\reza\Documents	-	Browse
() 	et me pick from a list of (his list will show installed driver oftware in the same category as t	device drivers on my cor oftware compatible with the de he device.	nputer vice, and all driver

پیداکردن رانش گر. اگر پیشتر رانش گر درست را از اینترنت دریافت کرده باشید، و بر روی کامپیوترتان یا بر روی یک رسانهٔ خارجشدنی، مانند یک سیدی حاضر باشد، آن رانش گر را می توانید با کلیک کردن روی دکمهٔ Browse در پنجرهٔ Update Driver Software که باز می شود، پوشه ای را بیابید که حاوی

Base System Device Properties
General Driver Details Resources
Base System Device
Driver Provider: Unknown
Driver Date: Not available
Driver Version: Not available
Digital Signer: Not digitally signed
Driver Details To view details about the driver files.
Update Driver To update the driver software for this device.
Roll Back Driver If the device fails after updating the driver, roll back to the previously installed driver.
Disable Disables the selected device.
Uninstall To uninstall the driver (Advanced).
OK Cancel

دو روش برای روز آمدسازی یک رانش گر وجود دارد. به **ویندوز ۷** میتوانید امکان بدهید که به طور خودکار به دنبال رانش گر بگردد و عمل روز آمدسازی را انجام دهد، یا رانش گر را میتوانید به طور دستی (manual) روز آمد کنید. ما توصیه میکنیم که ابتدا گزینهٔ Automatic را امتحان کنید، به ویژه، در زمانی که رانش گر جدید را دم دست نداشته باشید.



روز آمدسازی خود کار رانش کر. روی لینک زیر کلیک کنید:

Search Automatically For Updated Driver Software

Windows Update کلیک کنید. در بخش سمت چپ پنجرهٔ Windows Update روی Check for Updates کلیک کنید. وقتی جستجو کامل شد، روی لینک View Available Updates کلیک کنید. اگر رانش گر جدیدی موجود باشد، فهرست خواهد شد. برای نصب یک رانش گر جدید، یک علامت تیک در مربع کنار نام رانش گر قرار دهید و سپس روی Install کلیک کنید.

عقب نمانيد

نظر به این که **ویندوز۷** یک سیستمعامل جدید است، روز آمدنگهداشتن رانش گرها مهم است. احتمالاً رانش گرهای بسیاری از وسایل و دستگاههای جانبی موجود بی اشکال نیستند، و رانش گرهای جدید معمولاً بلافاصله پس از ساخت بر روی پایگاه وب سازندهٔ دستگاه جانبی قرار می گیرند. اگر سخت افزاری دارید که تحت **ویندوز۷** درست کار نمی کند، یک رانش گر روز آمدشده ممکن است مسئله را حل کند.

اگر همه چیز خراب شد، به حالت پیشین باز گردید.

نصب یک رانش گر جدید گاهی نتایج غیرقابل پیش بینی به وجود میآورد. به عنوان مثال، دستگاه جانبی ممکن است دیگر کار نکند، یا ممکن است بعضی از امکانات آن دیگر وجود نداشته باشد. نصب مجدد یک رانش گر قدیمی میتواند مسائل جدید را حل کند.

ویندوز۷یک روش آسان برای بازگشت به گذشته و نصب مجدد یک رانش گر قدیمی فراهم میسازد. روی Start کلیک کنید، روی مورد Computer کلیک–راست کنید، و سپس Properties را در منویی که ظاهر میشود انتخاب کنید. در بخش Tasks از پنجرهٔ منویی که ظاهر میشود انتخاب کنید. در بخش Tasks از پنجرهٔ موردنظر خود را در پنجرهٔ Device Manager کلیک کنید. دستگاه موردنظر خود را در پنجرهٔ Device Manager کلیک کنید. (اگر کلیک–دوضرب کنید. در پنجرهٔ Roll Back Driver به صفحهٔ این دکمه کمرنگ بود، به معنی آن است که هیچ رانش گری پیشتر برای آن دستگاه نصب نشده است). دستورالعمل های روی صفحه را برای نصب آخرین نگارش یک رانش گر بهره بگیرید. آنقدر می توانید به عقب و جلو بروید تا دریابید که کدام نگارش رانش گر با سخت افزار شما بهتر کار می کند.□ نرمافزار رانش گر است. روی OK کلیک کنید. روی Next کلیک کنید و سپس دستورالعمل های روی صفحهنمایش را دنبال کنید. **رانش گر را از میان فهرست انتخاب کنید.** روی لینک زیر کلیک کنید:

Let Me Pick From A List Of Device Drivers On My Computer

اگر دستگاه جانبی مسئلهدار در گروه Other Devices در Update Driver Software باشد، برنامهٔ Update Driver Software، فهرستی از گروههای وسایل جانبی را نمایش خواهد داد. گروهی را انتخاب کنید که دستگاه جانبی شما به آن تعلق دارد و سپس روی Next کلیک کنید.

پنجرهٔ Update Driver Software، فهرستی از رانش گرهای سازگار را برای سخت افزار مورد نظرتان نمایش خواهد داد. اگر هیچ رانش گری به نمایش در نیاید، حذف علامت تیک کنار Show Compatible Hardware و سپس انتخاب یک سازنده⁷ از فهرست را انتخاب کنید. این کار فهرستی از رانش گرهای آن سازنده را به نمایش در خواهد آورد. یک رانش گر ژنریک ممکن است دستگاه جانبی شما را به کار بیندازد، حتی اگر همهٔ امکانات آن دستگاه را فراهم نکند. یک رانش گر ژنریک را از فهرست انتخاب کنید و سپس روی Next کلیک کنید. **ویندوز ۲** رانش گر مزبور را نصب خواهد کرد.

Select the device driver y Select the manufactur disk that contains the	er and model of your hardware device and then click Next. If you have driver you want to install, click Have Disk.
Manufacturer (Standard mouse types) Acer Anchon Apple	Model
This driver is digitally signe	d. Have Disk

بررسی رانش گرهای جدید

از Windows Update میتوانید برای بررسی وجود نگارش.های جدید رانش گرهای کامپیوتر خود بهره بگیرید. منوی Start را انتخاب کنید، All Programs را انتخاب کنید و سپس روی

³ manufacturer