

# رفع اشکال در نصب مجدد ویندوز

حالت، چنین تداخلی شامل برنامه بازیافت سیستم Roxio GoBack است، که پیش از آن که شرکت سیمانتک آن را بخرد، به صورت یک برنامه مستقل شرکت Roxio عرضه می شد. برای حل چنین مسئله‌ای کافی است این برنامه را غیرفعال کنید.

برای این کار، کامپیوتر را از نوبوت کنید، کلید Spacebar را در زمانی که پیام زیر به نمایش درمی آید بزنید: «کلید Spacebar را برای تعمیر برنامه‌ها یا دیدن سایر گزینه‌های بوت بزنید». پس از اجرای این کار، منوی GoBack Boot به نمایش درخواهد آمد. گزینه Disable GoBack را انتخاب کنید و روی Continue کلیک کنید. روی Yes برای تأیید عمل خود کلیک کنید. بقیه روال بوت را طبق معمول ادامه دهید.

**مسئله.** در زمان عملیات تعمیر، پیام خطای زیر را دریافت می کنید:

```
Unregmp2.exe. Entry Point Not Found.
The Procedure entry point getIUMS
Could not be located in the dynamic
link library Msdart.dll.
```

این پیام هر بار نیز که روی OK برای بستن آن کلیک می کنید باز هم ظاهر می شود.

**راه حل.** آخرین نگارش برنامه WMP (یا Windows Media Player) مسئول این پیام

«مسئله‌ای شناسایی شده است و ویندوز برای جلوگیری از خسارات بیشتر کامپیوتر، خاموش می شود.» این پیام با جمله فنی زیر و سپس چند توصیه ادامه می یابد:

## Process1-Initialization-Failed

اگر اولین بار است که این پیام خطای Stop را دیده‌اید، کامپیوتر خود را بازراه‌اندازی کنید. اگر این صفحه دوباره ظاهر شود، مراحل زیر را انجام دهید: اطمینان یابید که یک سخت‌افزار یا نرم‌افزار جدید درست نصب شده است. اگر یک نصب جدید بوده باشد، وصله‌های نرم‌افزاری تهیه شده به وسیله سازنده نرم‌افزار یا سخت‌افزار خود را \_ اگر سازنده ارائه کرده باشد \_ دریافت کنید. اگر مسئله ادامه یافت، نرم‌افزار یا سخت‌افزار به تازگی نصب شده را غیرفعال کنید. گزینه‌های حافظه بایوس (BIOS) مانند Caching یا Shadowing را غیرفعال کنید. اگر برای غیرفعال کردن یا خارج کردن قطعات خود لازم است به Safe Mode بروید، کامپیوتر را بازراه‌اندازی کنید، اوایل عملیات راه‌اندازی، کلید F8 را چندبار بزنید تا وارد منوی Advanced Startup Options شوید، و سپس Safe Mode را انتخاب کنید. اطلاعات فنی:

```
STOP: 0x0000006B
(0x0000003A, 0x00000002, 0x00000000)
```

حتی پس از بوت کردن کامپیوتر باز هم این پیام به نمایش درمی آید. دستورالعمل‌های واقع در پیام خطا را انجام دهید، و ابزار Repair را به اجرا درآورید.

**راه حل.** برنامه Repair ویندوز اکس پی ممکن است با برنامه‌های کاربردی دیگر در حال اجرا روی کامپیوتر شما تداخل پیدا کند. در این

یک قاعده تجربی می گوید که اگر چیزی خراب شدنی باشد خراب خواهد شد. کاربران کامپیوتر با این قاعده به خوبی آشنا هستند. آنچه آنها ممکن است ندانند آن است که وقتی همه چیز خراب شده است، حالت بدتری هم ممکن است به وجود بیاید.

به عنوان مثال، وقتی ویندوز خراب می شود یک راه حل، نصب مجدد ویندوز است، اما گاهی موقع نصب مجدد ویندوز نیز با مسائلی برخورد می کنیم. برای این که در نصب مجدد ویندوز بتوانید مشکلات خود را حل کنید مقاله زیر را بخوانید.

## تعمیر یک تعمیر

تعمیر ویندوز اکس پی آسانتر از فرمت کردن مجدد دیسک سخت و آغاز عملیات نصب ویندوز و نرم‌افزار است، درست است؟ بلی، ولی اگر با یکی از مسائل زیر برخورد کنید درست نیست.

**مسئله.** موقع تعمیر ویندوز اکس پی، با یک خطای «صفحه آبی مرگ»<sup>۱</sup> (BSOD) با پیام زیر برخورد می کنید:

<sup>۱</sup> Blue Screen Of Death

خطای خاص است. تداخل وقتی روی می‌دهد که برنامه Setup سعی می‌کند که به جای WMP10، نگارش قبلی آن را که همراه ویندوز اکس پی بوده است قرار دهد. تنها راه حل این مسئله آن است که Task Manager را باز کنید و به این تداخل به طور دستی خاتمه دهید تا بتوانید عملیات تعمیر را ادامه دهید.

بازدن کلید ترکیبی Shift-F10 می‌تواند به برنامه Task Manager در هنگام اجرای Windows Setup دسترسی پیدا کنید. سپس، در نشانه فرمان در پنجره‌ای که ظاهر می‌شود عبارت taskmgr.exe را تایپ کنید، و کلید Enter را بزنید. وقتی Task Manager بر روی صفحه به نمایش درآمد، به صفحه Applications بروید، تکلیفی (task) را که متناظر با پیام خطاست انتخاب (های لایت) کنید، و روی دکمه End Task کلیک کنید. سپس، به صفحه Processes بروید، Unregmp2.exe را در فهرست انتخاب کنید، و روی دکمه End Process کلیک کنید. سرانجام پنجره Task Manager و بعد پنجره Command Prompt را ببندید تا به Windows Setup بازگردید. بقیه عملیات تعمیر باید همچنان که انتظار دارید ادامه یابد.

**مسئله.** عملیات تعمیر ویندوز اکس پی را انجام داده‌اید و حالا بعضی از تنظیمهای برنامه، روزآمدسازیهای ویندوز، و فایل‌های داده‌ای یا همه آنها از دست رفته‌اند.

**راه حل.** متأسفانه، راه آسانی برای حل این مسئله ممکن است وجود نداشته باشد. تعمیر ویندوز اکثر بخشهای سیستم را دست نخورده

حفظ خواهد کرد، اما بعضی از تنظیمها را از دست خواهید داد، مثلاً نقطه‌های بازگردانی (System Restore Points) را از دست خواهید داد.

همچنین ممکن است تنظیمهای دیگر و حتی بعضی از فایل‌های داده‌ای را از دست بدهید. این حالت وقتی رخ می‌دهد که عملیات تعمیر، فایل‌هایی را حذف کند که سازنده کامپیوتر در زمان تولید بر روی کامپیوتر شما نصب کرده است. خطای انسانی نیز یک عامل دیگر است. کاربران آشفته خاطر که با عجله می‌خواهند مسائل را حل کنند ممکن است کلید اشتباهی را بزنند - مثلاً در زمانی که پیام نوع نصب می‌آید به جای کلید R کلید ESC را بزنند - و به طور غیر عمد کل دیسک سخت را رونویسی کنند. تنها کاری که می‌توانید انجام دهید بازگرداندن فایل‌های از دست رفته از طریق نسخه‌های پشتیبان (backup) است. حتماً نسخه پشتیبان دارید، نه؟ اگر نداشته باشید، هیچ کس نخواهد توانست که به شما کمک کند.

### مسائل فرمت مجدد/نصب مجدد

پیش از آن که یک دیسک سخت را از نو فرمت و ویندوز را در آن از نو نصب کنید، قویاً به شما توصیه می‌کنیم که از سیستم خود یک نسخه پشتیبان کامل تهیه کنید. بعداً نگوئید که ما به شما هشدار نداده بودیم.

**مسئله.** پس از فرمت کردن دیسک سخت برای نصب مجدد ویندوز ۹۸ یا ویندوز اکس پی، کامپیوتر را بوت، و پیام خطای

«Nonsystem Disk Error» یا «Disk Error» را دریافت کرده‌اید.

**راه حل.** این خطا را به این دلیل می‌گیرید که دیسک سخت شما خالی از داده‌هاست، یعنی فایل‌هایی که به بایوس (BIOS) دستور می‌دهند که سیستم عامل را بار کند در زمان عملیات فرمت شدن دیسک سخت پاک شده‌اند. دیسک برپایی ویندوز را در دیسک‌تران قرار دهید و کامپیوتر را از نو بوت کنید. این دیسک حاوی فایل‌های سیستمی اصلی مورد نیازی است که به شما امکان می‌دهند عملیات نصب ویندوز را به اجرا درآورید.

یا می‌توانید موقع فرمت کردن دیسک سخت با اضافه کردن سوئیچ /s به فرمان Format (عبارت format c: /s را تایپ کنید) جلوی وقوع چنین خطایی را بگیرید. سوئیچ /s به داس دستور می‌دهد که چند فایل سیستمی اصلی، شامل Msdos.sys و Command.com، را وقتی عملیات فرمت تکمیل می‌شود در دیسک سخت اضافه کند.

**مسئله.** فرمان Fdisk به شما اجازه نمی‌دهد که پارتیشنهای بزرگتر از ۲ گیگابایت بسازید.

**راه حل.** فرمان Fdisk به عنوان بخشی از عملیات پارتیشن بندی دیسک سخت از شما می‌خواهد که پشتیبانی از دیسکهای بزرگ را فعال کنید. اگر N را در پاسخ تایپ کنید Fdisk اندازه پارتیشنها را تا ۲ گیگابایت محدود می‌سازد.

برای تغییر دادن این وضعیت، دوباره فرمان Fdisk را به اجرا در آورید، ولی این بار در پاسخ به

پیام پشتیبانی از دیسک بزرگ، حرف Y را تایپ کنید.

**مسئله.** می‌خواهید پیش از نصب مجدد ویندوز اکس‌پی، دیسک سخت خود را از نو فرمت کنید. اما پس از بوت کردن با دیسکت MS-DOS Startup تهیه شده به وسیله ویندوز اکس‌پی، و تایپ کردن عبارت `format c:` یک پیام خطا دریافت می‌کنید که می‌گوید `Format` یک فرمان یا نام فایل بد (bad) است.

**راه‌حل.** دیسکت MS-DOS Startup تهیه شده به وسیله ویندوز اکس‌پی حاوی برنامه `Format.exe` نیست، که برای همین هم وقتی از این فرمان استفاده می‌کنید پیام خطا ظاهر می‌شود. مسئله بزرگی نیست، زیرا سی‌دی‌رام نصب ویندوز اکس‌پی به عنوان یک دیسک بوت‌شدنی عمل می‌کند. افزون بر این، برنامه `Setup` ویندوز اکس‌پی به شما امکان می‌دهد که به هنگام عملیات نصب ویندوز اکس‌پی، دیسک سخت خود را فرمت و پارتیشن کنید. در نتیجه، دیسکت را کنار بگذارید و از سی‌دی بهره بگیرید.

**مسئله.** کامپیوتر با سی‌دی نصب ویندوز بوت نمی‌شود.

**راه‌حل.** با فرض این که دیسکران نوری درست عمل می‌کند، مسئله به احتمال زیاد در تنظیمهای ارجحیت بوت در **بیوس** است. برای اصلاح آنها، کامپیوتر را بازراه‌اندازی کنید، بلافاصله چند بار کلید ورود به بیوس (معمولاً کلید `Delete` یا `F1` یا `F2`) را بزنید. برای اطلاعات دقیق‌تر درباره نحوه ورود به برنامه بیوس به

دستورالعملهای روی صفحه‌نمایش نگاه کنید یا دفترچه راهنمای مادربرد را بخوانید.

وقتی برنامه برپایی بیوس به نمایش درآمد، گزینه‌های آن را جستجو کنید تا گزینه ارجحیت بوت (`boot priority`) را بیابید. دستورالعملهای صفحه‌نمایش را برای تنظیم این گزینه دنبال کنید، و آن را روی حالتی میزان کنید که دیسکران نوری (یا سی‌دی‌رام) گزینه اول بوت باشد. اصلاحات خود را ذخیره کنید و از برنامه برپایی بیوس خارج شوید. سی‌دی‌رام نصب ویندوز را در دیسکران قرار دهید و کامپیوتر را از نو بوت کنید. باید برنامه برپایی ویندوز به نمایش درآید.

**مسئله.** تلاش کردید که ویندوز اکس‌پی را از نو نصب کنید، اما این عملیات چند پیام خطا در پی داشت. اول، موقع فرمت کردن دیسک سخت پیام زیر را دریافت کردید:

**Setup was unable to perform the selected operation**

سپس، پیام خطای زیر را دریافت کردید: «برنامه برپایی عملیات اضافی نگهداری دیسک سخت را انجام داده است، کلید `F3` را برای بازراه‌اندازی بزنید». آنگاه پیام زیر صادر شد: «با یک خطا برخورد شده است که اجازه ادامه کار برنامه برپایی را نمی‌دهد. یکی از قطعاتی که ویندوز برای ادامه دادن برنامه برپایی لازم دارد نمی‌تواند نصب شود. خطای داده‌ای `cyclic redundancy check`». اگر عملیات را دوباره انجام دهید، باز هم این سه پیام خطا را دریافت می‌کنید.

**راه‌حل:** به احتمال زیاد دیسک سخت شما معیوب شده است. اما پیش از آن که دیسک سخت را دور بیندازید، توصیه می‌کنیم چند کار را انجام بدهید، شاید مسئله حل شود. اول، به برنامه برپایی ویندوز اجازه دهید که سعی کند دیسک سخت را تعمیر کند. کامپیوتر را وقتی پیامهای خطا دستور دادند بازراه‌اندازی کنید و سه یا چهار فرصت به برنامه برپایی ویندوز برای حل مسئله بدهید، زیرا ممکن است برای حل کامل مسئله به این چند بار تلاش نیاز داشته باشد.

اگر این راه‌حل کارگر نشد، به برنامه `Recovery Console` امکان بدهید که تواناییهای خود را برای حل مسئله نشان بدهد. کامپیوتر را راه‌اندازی کنید، و وقتی پیام خوشامدگویی ظاهر شد، کلید `R` را برای فعال کردن `Recovery Console` بزنید. دستورالعملهای روی صفحه‌نمایش را برای انتخاب پارتیشن مسئله‌دار دنبال کنید (اگر کامپیوتر شما چند پارتیشن داشته باشد) و کلمه عبور `Administrator` را تایپ کنید (یا اگر چنین کلمه عبوری ندارید جای آن را خالی بگذارید). وقتی نشانه فرمان ظاهر شد، فرمان `chkdsk /r` را تایپ کنید و کلید `Enter` را بزنید. دستورالعملهای بعدی روی صفحه‌نمایش را برای کامل کردن عملیات نصب و بازراه‌اندازی کامپیوتر دنبال کنید.

آخرین تلاش، عوض کردن دیسک سخت است.

**مسئله.** موقع نصب مجدد ویندوز، یک پیام خطا دریافت می‌کنید که مشخص می‌کند که

برنامه‌برایی ویندوز نمی‌تواند بعضی از فایلها را روی دیسک سخت کپی کند.

**راه حل.** اولین کاری که باید انجام دهید آن است که سی‌دی نصب ویندوز را از دیسکران بیرون بیاورید و آن را با یک تکه پارچه نرم تمیز کنید (تمیزکاری را به صورت دایره‌ای انجام ندهید، پارچه را به صورت خط مستقیم حرکت بدهید). دیسک را دوباره در دیسکران قرار دهید و عملیات نصب را دوباره امتحان کنید. اگر کارگر نیفتاد، از یک دوست خود یک سی‌دی نصب ویندوز قرض بگیرید و آن را امتحان کنید. نصب موفقیت‌آمیز با این دیسک قرضی به معنی آن است که سی‌دی شما خراب شده است. اما اگر با سی‌دی قرضی هم نتوانستید ویندوز را نصب کنید، احتمالاً یک قطعه سخت‌افزار عیب پیدا کرده است. به ترتیب یکی از موارد دیسکران نوری، کارت حافظه، یا دیسک سخت را تعویض کنید.

### عمل و عکس العمل

نمی‌توانید پیش‌بینی کنید که کامپیوتر چه روزی خراب خواهد شد، اما بالاخره خراب خواهد شد. با آن که نمی‌توانید جلوی خراب شدن بعضی از قطعات را بگیرید، بی‌تردید می‌توانید کاری کنید که سررشته‌امور از دستتان خارج نشود. پس، صبور باشید، به گونه‌ای روشمند به سوی یک راه‌حل بروید.

### پارتیشن‌ها

اندازه حداکثر پارتیشن بسته به سیستم عامل (مانند ویندوز ۹۸، میلنیم، یا اکس‌پی) و سیستم فایل

(FAT16، FAT32 و NTFS) فرق می‌کند. موقع فرمت کردن و پارتیشن‌بندی دیسک سخت خود محدودیتهای عملی زیر را به خاطر بسپارید.

سیستم عامل	سیستم فایل	اندازه حداکثر پارتیشن
ویندوز ۹۸ و میلنیم	FAT16	۲ گیگابایت
ویندوز اکس‌پی	FAT16	۴ گیگابایت
ویندوز ۹۸	FAT32	۱۲۷.۵ گیگابایت
ویندوز میلنیم	FAT32	۲ ترابایت
ویندوز اکس‌پی	FAT32	۳۲ گیگابایت
ویندوز اکس‌پی	NTFS	۱۶ ترابایت

### کتابهای

**انتشارات ریزپردازنده**  
**را می‌توانید مستقیماً از**  
**کیوسک مطبوعاتی قاره**  
**تهیه فرمایید.**

**نشانی: تهران، خیابان جمهوری،**  
**بعد از پل حافظ، مقابل**  
**تولیدارو، کیوسک مطبوعاتی**  
**قاره تلفن: ۶۶۷۲۵۵۸۶**

### فرم اشتراک «ویژه دانش‌آموزان و دانشجویان»

■ **اشتراک یکساله ریزپردازنده به اضافه شماره‌های ۱۱۱ تا ۱۴۰ ریزپردازنده به قیمت دوازده هزار و پانصد تومان**

■ **اشتراک یک‌ساله بدون شماره‌های فوق‌الذکر: ۴۸۰۰ تومان**

■ **اشتراک یکساله ریزپردازنده به اضافه هفت کتاب (۱. خودتان شبکه کامپیوتر**

**بسازید ۲. خودتان سایت اینترنت بسازید ۳. همه‌چیز درباره ویندوز XP**

**۴. اینترنت چگونه کار می‌کند ۵. همه‌چیز درباره تعمیر و رفع اشکال کامپیوتر**

**۶. پانصد ترفند در ویندوز XP ۷. همه‌چیز درباره اینترنت) انتشارات**

**ریزپردازنده: ۱۳۰۰۰ تومان**

■ **برای اشتراک، مبلغ ذکر شده را به حساب جاری شماره ۲۹۱۷ (یا حساب**

**جاری سیبا شماره ۰۱۰۲۱۷۹۴۰۹۰۰۸) بانک ملی ایران شعبه کسری تهران (کد**

**شعبه ۱۸۵) به نام علیرضا محمدی فر (قابل پرداخت در کلیه شعب بانک ملی**

**ایران) واریز کنید و اصل فیش را به همراه فرم زیر به نشانی مجله ارسال نمایید.**

■ **نام و نام خانوادگی:** ■ **تلفن:**

■ **شماره شروع اشتراک:** ■ **شماره اشتراک قبلی:**

■ **نشانی:**