

# تعمیر ویندوز ۷ با System Recovery Options

فایل‌های سیستمی را برطرف می‌کند، که ممکن است جلوی راه‌اندازی درست ویندوز را بگیرند.

• **System Restore**. فایل‌های سیستمی کامپیوتر شما را به یک نقطه سالم در گذشته باز می‌گرداند، بی‌آن که روی فایل‌های شخصی شما، مانند ایمیل‌ها، اسناد، یا عکس‌های شما اثر بگذارد.

اگر System Restore را در منوی System Recovery Options به کار بگیرید، عمل بازگردانی را نمی‌توانید خنثی (undo) کنید. هر چند، دوباره می‌توانید برنامه System Restore را به اجرا در آورید و اگر یک نقطه بازگردانی<sup>۱</sup> متفاوت وجود داشته باشد آن را انتخاب کنید.

• **System Image Recovery**. پیش از آن که بتوانید از این گزینه بهره بگیرید باید یک عکس از سیستم تهیه کرده باشید. عکس سیستم<sup>۲</sup> یک نسخه پشتیبان از پارتیشن است که حاوی ویندوز است، و برنامه‌ها و داده‌های کاربر، مانند اسناد، عکس‌ها، و موسیقی را نیز در بر می‌گیرد.

• **Windows Memory Diagnostic Tool**. سلامتی حافظه کامپیوتر را بررسی می‌کند.

• **Command Prompt**. کاربران پیشرفته می‌توانند از Command Prompt برای اجرای عملیات بازسازی بهره بگیرند. Command Prompt ابزار فراوانی برای عیب‌یابی و رفع اشکال فراهم می‌سازد.

یادآوری: بعضی از سازندگان کامپیوتر ممکن است منوی System Recovery Options را تغییر بدهند و ابزار جدیدی در آن اضافه کنند و یا بعضی از گزینه‌های آن را حذف کنند.

میلیون‌ها کامپیوتر در سراسر جهان به ویندوز ۷ اتکا دارند. هم‌روژه، بسیاری از چنین کامپیوترهایی از کار می‌افتند، ضربه می‌بینند، و اطلاعات خود را از دست می‌دهند. به جای آن که منفعلانه به کامپیوتر مسئله‌دار خود نگاه کنید با مسئله بجنگید. روش‌های رفع اشکال مختلفی وجود دارد که می‌توانند مسئله یا مسائل ویندوز شما را حل کنند.

ویندوز ۷ همچون ویندوزهای قبلی ضدضربه نیست. به مرور زمان ویندوز ممکن است با نصب برنامه‌های گوناگون یا حمله بدافزارها صدمه ببیند. خوشبختانه، ویندوز ۷ نیز همچون ویندوزهای قبلی، امکاناتی برای تعمیر خودش دارد. منوی System Recovery Options یکی از این امکانات است و حاوی ابزار گوناگونی، مانند Startup Repair است که به شما امکان می‌دهند ویندوز معیوب را بازسازی کنید. مجموعه ابزار System Recovery Options هم بر روی دیسک سخت و هم بر روی دی‌وی‌دی نصب ویندوز قرار دارد.

یادآوری: خودتان می‌توانید یک دیسک تعمیر سیستم بسازید که حاوی منوی System Recovery Options است. برای اطلاعات بیشتر، بخش «یک دیسک تعمیر سیستم بسازید» را بخوانید.

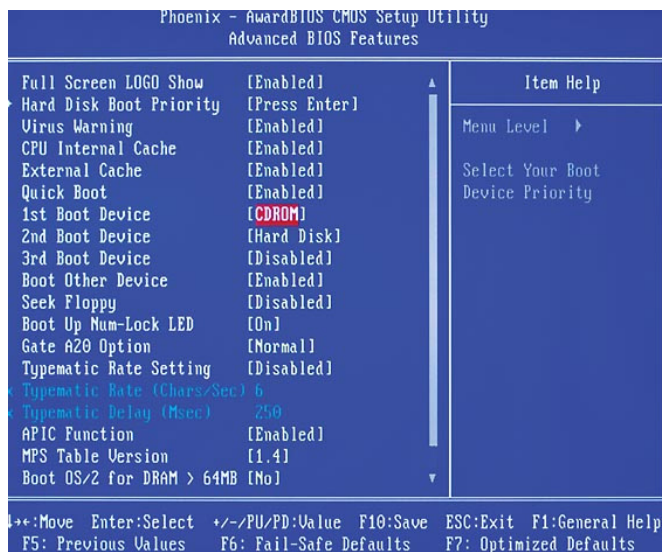
منوی System Recovery Options حاوی گزینه‌های زیر است:

• **Startup Repair**. مسائل ویژه‌ای، مانند گم‌شدن یا خرابی



<sup>1</sup> restore point

<sup>2</sup> system image



پیش از آن که بتوانید از دیسک تعمیر سیستم، یا دی‌وی‌دی نصب ویندوز بهره بگیرید، ممکن است لازم باشد که ترتیب بوت را در بایوس به گونه‌ای تغییر دهید که کامپیوتر به جای دیسک سخت از روی دی‌وی‌دی بوت کند.

۴. در پنجره تنظیم زبان صفحه کلید، انتخاب پیش فرض، یعنی US را انتخاب کنید، و سپس روی Next کلیک کنید.

۵. در منوی System Recovery Options، روی گزینه دلخواه‌تان کلیک کنید تا باز شود.

• برای باز کردن منوی System Recovery Options با استفاده از یک دیسک تعمیر سیستم یا یک دی‌وی‌دی نصب ویندوز عملیات زیر را انجام دهید.

اگر سیستم عامل کامپیوترتان به سختی صدمه دیده باشد و نتوانید منوی System Recovery Options را از طریق کامپیوترتان دستیابی کنید، آن را با استفاده از دی‌وی‌دی نصب ویندوز یا یک دیسک تعمیر سیستم که پیشتر ساخته‌اید می‌توانید دستیابی کنید. برای استفاده از این روش لازم است که کامپیوترتان را با این دیسک بازراه‌اندازی (بوت) کنید.

۱. دی‌وی‌دی نصب ویندوز یا دیسک تعمیر سیستم را در دیسک‌ران کامپیوتر قرار دهید.

## دستیابی منوی System Recovery Options

منوی System Recovery Options را از روی دیسک سخت، از روی یک دیسک تعمیر سیستم، یا از روی دی‌وی‌دی نصب ویندوز می‌توان دستیابی کرد.

• برای دستیابی منوی System Recovery Options از طریق دیسک سخت کامپیوتر عملیات زیر را انجام دهید:

۱. دیسک‌های واقع در دیسک‌ران، دیسک‌ران سی‌دی یا دیسک‌ران دی‌وی‌دی را خارج کنید و کامپیوتر را با استفاده از دکمه بازراه‌اندازی کامپیوتر بازراه‌اندازی کنید.

۲. یکی از دو کار زیر را انجام دهید:

• اگر در کامپیوترتان فقط یک سیستم عامل نصب شده باشد، در زمانی که کامپیوتر بازراه‌اندازی می‌شود کلید F8 را فشار دهید و نگه دارید. لازم است که کلید F8 پیش از به نمایش درآمدن لوگوی ویندوز نگه داشته شود. اگر لوگوی ویندوز ظاهر شود، مجبورید منتظر بمانید تا پنجره ورود به حساب (logon) ویندوز ظاهر شود، و سپس کامپیوتر را از نو بازراه‌اندازی کنید.

• اگر در کامپیوترتان بیش از یک سیستم عامل نصب شده باشد، پس از بازراه‌اندازی، در منوی سیستم عامل‌ها از کلیدهای پیکانی برای انتخاب سیستم عاملی که می‌خواهید تعمیر شود بهره بگیرید، و سپس کلید F8 را فشار دهید و نگه دارید.

۳. در صفحه Advanced Boot Options، با استفاده از کلیدهای پیکانی گزینه Repair your computer را انتخاب کنید، و سپس کلید Enter را بزنید. (اگر گزینه Repair your computer در فهرست Advanced Boot Options حضور نداشته باشد، در این صورت کامپیوترتان حاوی گزینه‌های بازسازی پیش‌نصب شده نیست، یا مدیر شبکه کامپیوتری‌تان آنها را غیرفعال کرده است).

۲. کامپیوترتان را با استفاده از دکمهٔ بازراه‌اندازی کامپیوتر بازراه‌اندازی کنید.

تعمیر ویندوز است). اگر این فرصت تمام شد و شما نتوانستید گزینهٔ بوت از دیسک نوری را فعال کنید مسئلهٔ بزرگی به وجود نمی‌آید. کافی است کامپیوتر را از نو بوت کنید.

• یادآوری: اگر کامپیوترتان برای بوت کردن از سی‌دی یا دی‌وی‌دی پیکربندی نشده باشد، لازم است که وارد برنامهٔ بایوس شوید و ترتیب بوت را در آن تغییر دهید.

۴. در پنجرهٔ تنظیم زبان صفحه‌کلید، انتخاب پیش‌فرض، یعنی US را انتخاب کنید، و سپس روی Next کلیک کنید.

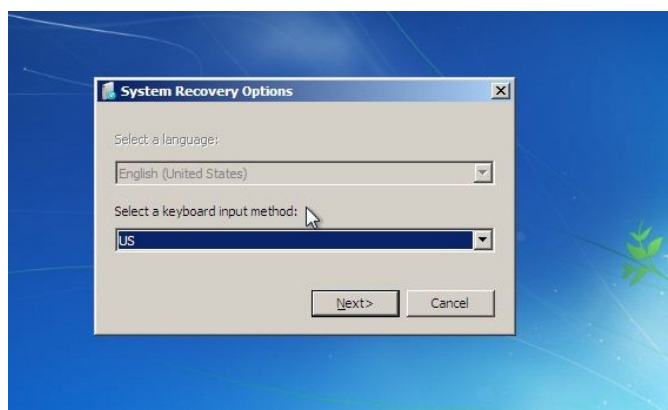
۵. اگر از دیسک نصب ویندوز استفاده می‌کنید، با استفاده از کلیدهای پیکانی گزینهٔ Repair your computer را انتخاب کنید، و سپس کلید Enter را بزنید.

۶. گزینهٔ ویندوزی را که می‌خواهید تعمیر کنید انتخاب کنید، و سپس روی Next کلیک کنید.

۷. در منوی System Recovery Options، روی گزینه‌ای که مناسب می‌دانید کلیک کنید تا باز شود.

## Startup Repair چیست؟

Startup Repair یک برنامهٔ بازسازی ویندوز است که می‌تواند بعضی از مسائل سیستمی را برطرف کند که جلوی راه‌اندازی ویندوز را



در پنجرهٔ تنظیم زبان صفحه‌کلید، انتخاب پیش‌فرض، یعنی US را انتخاب کنید.

**یادآوری:** کامپیوتر را باید طوری میزان کرده باشید که از دی‌وی‌دی بوت کند. برای این کار، لازم است که وارد بایوس (BIOS) شوید. به محض آن که کامپیوتر عملیات بوت را آغاز کرد، کلید DELETE یا کلید مشخص‌شدهٔ دیگر برای ورود به بایوس را چند بار بزنید؛ در بایوس می‌توانید کامپیوتر را طوری تنظیم کنید که به جای بوت از دیسک سخت از دی‌وی‌دی بوت کند. دستورالعمل‌های بایوس شما ممکن است اندکی با دستورالعمل‌های کامپیوتر آزمایشی ما فرق کند، اما این اختلافات نباید جلوی اجرای موفق دستورالعمل‌های زیر را بگیرند.

معمولاً در بایوس از موش نمی‌توان استفاده کرد، پس همهٔ کارها باید با صفحه‌کلید انجام بگیرد. با استفاده از کلیدهای پیکانی، به پایین بروید و Advanced BIOS Features را انتخاب (های‌لایت) کنید و کلید Enter را بزنید. در صفحهٔ بعد، به پایین بروید و گزینهٔ First Boot Device یا عبارت مشابه را انتخاب کنید. به احتمال زیاد این گزینه روی Hard Disk تنظیم باشد. کلید Enter را بزنید، CDROM (یا نام دیسک‌ران DVD) را انتخاب کنید، و کلید Enter را دوباره بزنید. حال کامپیوتر را در حالت بوت از روی دی‌وی‌دی تنظیم کرده‌اید. کلید F10 را برای ذخیرهٔ اصلاحات بزنید و کلید Enter را در زمانی که درخواست شود بزنید.

حال کامپیوتر بوت خواهد کرد. در زمان عملیات بوت، پیام زیر خواهد آمد:

Press Any Key To Boot From CD Or DVD

۳. یکی از کلیدهای صفحه‌کلید را بزنید. توجه داشته باشید که برای زدن یک کلید به منظور بوت شدن کامپیوتر از سی‌دی یا دی‌وی‌دی فرصت محدودی خواهید داشت؛ اگر زیاد منتظر بمانید، ویندوز فرض خواهد کرد که شما نمی‌خواهید از روی دیسک نوری (سی‌دی یا دی‌وی‌دی) بوت کنید و گزینهٔ بعدی بوت را به کار خواهد گرفت \_ که معمولاً دیسک سخت است (و به معنی خروج از عملیات

## • آیا مسائلی وجود دارد که Startup Repair نتواند آنها را

برطرف کند؟

Startup Repair فقط بعضی از مسائل را می‌تواند حل کند، مانند گم شدن یا خرابی فایل‌های سیستمی. عیوب سخت‌افزاری، مانند یک دیسک سخت معیوب یا ناسازگاری حافظه را نمی‌تواند برطرف کند. عیوب ناشی از حملات ویروسی را نیز احتمالاً نمی‌تواند حل کند.

Startup Repair برای حل همه مسائل ویندوز طراحی نشده است، یا یک برنامه پشتیبان‌گیری نیست، در نتیجه، به شما کمک نمی‌کند که فایل‌های شخصی‌تان، مانند عکس‌ها یا اسناد را بازیابی کنید. برای حفاظت از کامپیوتر، به طور دوره‌ای از سیستم و فایل‌های‌تان پشتیبان‌گیری کنید.

## • اگر Startup Repair نتوانست مسئله‌ام را حل کند چه کار

کنم؟

اگر تعمیرات موفقیت‌آمیز نباشد، چکیده‌ای از شرح مسئله و لینک‌هایی برای پیدا کردن منابع پشتیبانی را به نمایش در خواهد آورد.

## System Restore چیست؟

مدت‌ها مشتاقانه منتظر رسیدن نگارش جدید نرم‌افزار محبوب خود بودیم، سرانجام آمد، آن را (همان‌طور که روال نصب خواسته بود) نصب و کامپیوتر را بوت کردیم - اما چند هفته بعد امیدهای‌مان ناگهان بر باد رفت، همه چیز خراب شده است. پیام‌های خطا صفحه‌نمایش را پر می‌کنند، تداخل‌های برنامه‌های کاربردی سیستم را از کار می‌اندازند، و قسم می‌خورید که اصلاً چنین وضعیتی به فکر‌تان نمی‌رسیده است.

System Restore می‌تواند کمک‌تان کند. System Restore به شما امکان می‌دهد که یک مرحله به عقب بازگردید، به دوره آرامش خود - که کامپیوتر درست کار می‌کرد.



می‌گیرند. Startup Repair کامپیوترتان را از لحاظ آن مسائل بررسی می‌کند و سپس سعی می‌کند آنها را به طور خودکار به گونه‌ای برطرف کند که کامپیوترتان بتواند به درستی راه‌اندازی شود. Startup Repair یکی از گزینه‌های منوی System Recovery Options است.

### یادآوری: مجموعه ابزار منوی System Recovery Options بر

روی دیسک سخت کامپیوتر و بر روی دیسک نصب ویندوز قرار دارد. یک دیسک تعمیر سیستم نیز می‌توانید بسازید که حاوی منوی System Recovery Options باشد.

## • از Startup Repair چگونه استفاده کنیم؟

اگر یک مسئله راه‌اندازی یا استارت‌آپ تشخیص داده شود، Startup Repair خودش به طور خودکار به اجرا در خواهد آمد و سعی خواهد کرد که مسئله را حل کند.

اگر مسئله چنان ریشه‌دار باشد که Startup Repair نتواند خودش به اجرا در بیاید و شما نیز نتوانید منوی System Recovery Options را از روی دیسک سخت کامپیوترتان دستیابی کنید، با استفاده از دیسک نصب ویندوز، یا یک دیسک تعمیر سیستم که پیشتر خودتان ساخته‌اید، منوی System Recovery Options را می‌توانید دستیابی کنید و Startup Repair را به اجرا در آورید.

کامپیوتر بدون اثرگذاری بر روی فایل‌های شخصی شما، مانند ایمیل، اسناد، یا عکس‌ها است.

گاهی، نصب یک برنامه یا یک دستگاه‌ران<sup>۳</sup> می‌تواند سبب یک تغییر غیرقابل انتظار در کامپیوتر یا سبب رفتار غیرقابل پیش‌بینی ویندوز شود. معمولاً، نصب‌زدایی<sup>۴</sup> چنان برنامه یا دستگاه‌رانی مسئله را حل می‌کند. اگر نصب‌زدایی مسئله را حل نکرد، بازگردانی سیستم‌عامل کامپیوتر به یک تاریخ پیشین را \_ که در آن تاریخ همه چیز درست کار می‌کرده است \_ می‌توانید امتحان کنید.

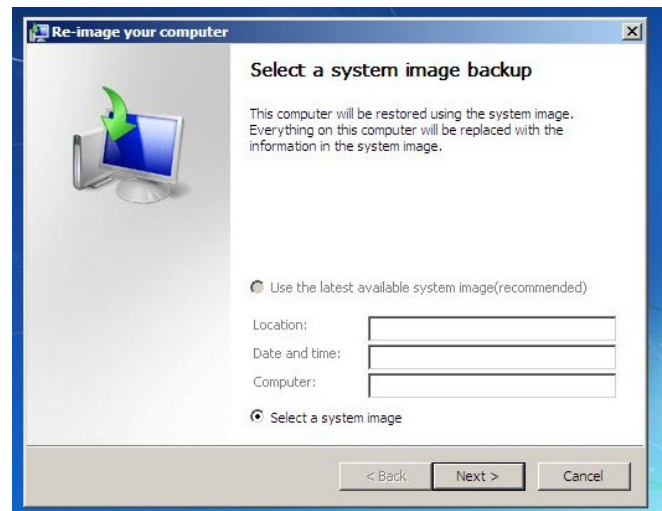
System Restore بخشی از *system protection* است که به طور منظم از کامپیوترتان نقطه‌های بازگردانی<sup>۵</sup> تهیه می‌کند. این نقطه‌های بازگردانی حاوی اطلاعاتی دربارهٔ تنظیم‌های رجیستری و سایر اطلاعات سیستمی هستند که ویندوز استفاده می‌کند. نقطه‌های بازگردانی را به طور دستی هم می‌توانید تهیه کنید. (بخش «یک نقطه بازگردانی بسازید» را بخوانید).

System Restore از نسخه‌های پشتیبان عکس سیستم<sup>۶</sup>، که بر روی دیسک سخت ذخیره می‌شوند \_ همچون نقطه‌های بازگردانی‌ای که می‌سازد \_ نیز می‌تواند استفاده کند. با آن که نسخه‌های پشتیبان عکس سیستم هم حاوی فایل‌های سیستمی و هم داده‌های شخصی شما هستند، System Restore روی فایل‌های داده‌ای شما اثری نمی‌گذارد.

هدف System Restore پشتیبان‌گیری از فایل‌های شخصی نیست، در نتیجه، نمی‌تواند یک فایل شخصی را که حذف یا خراب شده است بازیابی کند. برای داده‌ها و فایل‌های شخصی مهم خود باید از یک برنامه پشتیبان‌گیری<sup>۷</sup> بهره بگیرید.

#### • System Restore چگونه کار می‌کند؟

System Restore از نقطه‌های بازگردانی برای بازگرداندن فایل‌های سیستمی و تنظیم‌های شما به یک نقطهٔ سالم پیشین بدون تغییر دادن فایل‌های شخصی بهره می‌گیرد. نقطه‌های بازگردانی به طور خودکار در هر هفته، و درست پیش از رویدادهای سیستمی اساسی،



مایکروسافت System Restore را در سیستم‌عامل ویندوز میلنیم معرفی کرد و در ویندوز اکس‌پی و ویندوز ۷ آن را سودمندتر کرده است.

System Restore صدماتی را تعمیر می‌کند که موقع نصب یک نرم‌افزار جدید به وجود آمده است، یا یک ویروس روی فایل‌های سیستمی و رجیستری (Registry) سیستم ایجاد کرده است (رجیستری یک بانک اطلاعاتی حاوی اطلاعات مرجعی است که کامپیوتر شما به آنها نیاز دارد، مانند بخش شرح حال کاربر یا تنظیم‌های پیکربندی عمومی).

هر بار که یک نرم‌افزار یا سخت‌افزار جدید نصب می‌کنید، عملیات نصب آنها فایل‌های سیستمی شما را تغییر می‌دهند. گاهی این تغییرات می‌توانند موجب به‌وجود آمدن تداخل شوند و باعث شوند که کامپیوتر شما نتواند اطلاعات سیستمی مهم را به درستی دستیابی کند.

System Restore آنچه را که «نقطه‌های بازذخیره» یا «نقطه‌های بازگردانی» (restore points) می‌خواند، به طور هفتگی و هرگاه که یک تغییر مهم سیستمی قرار است رخ بدهد (مانند زمان پیش از نصب) ضبط می‌کند و روی آنها نظارت دارد تا این امکان را برای شما فراهم کند که بتوانید به گذشته بازگردید و سیستم خود را در صورت لزوم بازذخیره (restore) کنید. به این ترتیب، نیاز کاربران به مراجعه به تعمیرگاه‌های کامپیوتر کم می‌شود.

System Restore به شما امکان می‌دهد که فایل‌های سیستمی کامپیوترتان را به یک نقطهٔ زمانی پیشین که کامپیوتر سالم بوده است بازگردانی کنید. یک روش برای خنثی کردن تغییرات سیستمی بر روی

<sup>3</sup> driver

<sup>4</sup> uninstall

<sup>5</sup> restore point

<sup>6</sup> system image

<sup>7</sup> backup



است، یا از System Recovery Options استفاده می‌کنید System Restore را به اجرا در آورید، عمل بازگردانی را نمی‌توانید خنثی کنید. با وجود این، بازهم می‌توانید System Restore را به اجرا در آورید و یک نقطه بازگردانی دیگر را اگر وجود داشته باشد به کار بگیرید.

• برای خنثی‌سازی تغییراتی که System Restore انجام داده است عملیات زیر را به ترتیب انجام دهید:

۱. روی دکمه Start کلیک کنید، در کادر جستجوی منوی Start، عبارت System Restore را تایپ کنید، و سپس در فهرست نتایج روی System Restore کلیک کنید. اگر از شما یک گذرواژه administrator یا تأیید عمل درخواست شد، گذرواژه را تایپ کنید یا تأیید خود را اطلاع دهید.

۲. روی Undo System Restore کلیک کنید، و سپس روی Next کلیک کنید.

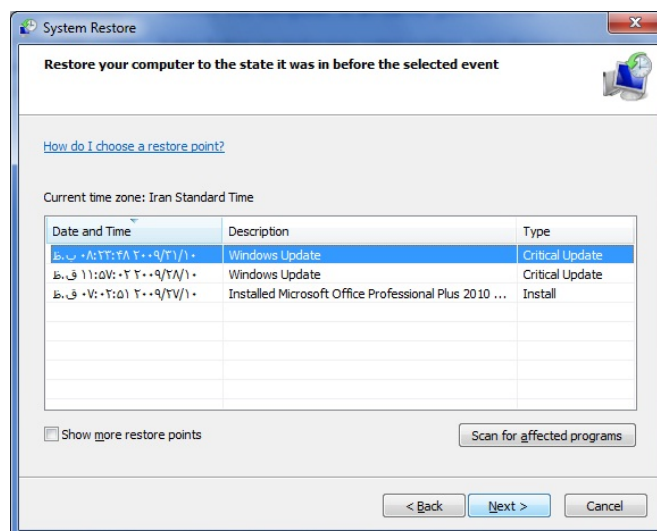
۳. انتخاب‌های خود را بررسی کنید، و سپس روی Finish کلیک کنید.

• چه فایل‌هایی در زمان بازگردانی سیستم تغییر پیدا می‌کنند؟

System Restore روی فایل‌های سیستمی، برنامه‌ها، و تنظیم‌های رجیستری اثر می‌گذارد. همچنین می‌تواند روی scriptها، فایل‌های Batch، و سایر فایل‌های قابل اجرای ساخته‌شده در هر حساب کاربری روی کامپیوتر اثر بگذارد. System Restore کاری به فایل‌های شخصی، مانند ایمیل، اسناد، یا عکس‌ها ندارد. در نتیجه، برای بازگردانی یک فایل حذف‌شده نمی‌تواند به شما کمکی کند.

• چگونه یک نقطه بازگردانی انتخاب کنم؟

System Restore برای تعمیر کامپیوتر به طور خودکار آخرین نقطه بازگردانی ساخته‌شده پیش از یک تغییر مهم، مانند نصب یک برنامه را توصیه می‌کند. با این همه، از میان فهرست نقطه‌های بازگردانی



مانند نصب یک برنامه یا دستگاه<sup>۸</sup> ساخته می‌شوند. به طور دستی نیز می‌توانید یک نقطه بازگردانی بسازید.

## • دستیابی System Restore

پیش از راه‌اندازی System Restore، همه فایل‌های باز و همه برنامه‌های در حال اجرا را ببندید.

روی دکمه Start کلیک کنید. در کادر جستجوی منوی Start، عبارت System Restore را تایپ کنید، و سپس در فهرست نتایج، روی System Restore کلیک کنید. اگر از شما یک گذرواژه administrator یا تأیید عمل درخواست شد، گذرواژه را تایپ کنید یا تأیید خود را اطلاع دهید. هنگامی که یک نقطه بازگردانی را انتخاب و تأیید کردید، System Restore کامپیوتر را بازراه‌اندازی می‌کند.

• آیا تغییراتی را که System Restore به وجود می‌آورد می‌توان خنثی کرد؟

بله. هر بار که System Restore را به کار ببندید، پیش از ادامه عملیات یک نقطه بازگردانی ساخته می‌شود، تا اگر تغییرات System Restore نتوانست مسئله را حل کند بتوانید تغییرات به‌وجودآمده را خنثی کنید. اگر هنگامی که کامپیوتر در safe mode

<sup>8</sup> driver

## System protection چیست؟

System protection برنامه‌ای است که به طور منظم اطلاعاتی دربارهٔ فایل‌های سیستمی و تنظیم‌های کامپیوتر تهیه و ذخیره می‌کند. System protection همچنین نسخه‌های پیشین فایل‌هایی را که تغییر داده‌اید ذخیره می‌کند. این اطلاعات را در **نقطه‌های بازگردانی** (restore point) ذخیره می‌کند، که درست پیش از رویدادهای سیستمی اساسی، مانند نصب یک برنامه یا **دستگاه‌ران** تهیه می‌شود. آنها همچنین هر هفت روز یک بار، اگر هیچ **نقطه بازگردانی** دیگری در هفت روز گذشته ساخته نشده باشد به طور خودکار ساخته می‌شوند؛ هر چند، شما هم می‌توانید در هر زمانی که مایل باشید یک **نقطه بازگردانی** به طور دستی بسازید.

System protection به طور خودکار بر روی دیسک سختی که **ویندوز** در آن نصب شده است فعال است. System protection فقط می‌تواند بر روی پارتیشن‌هایی فعال شود که با استفاده از سیستم‌فایل NTFS فرمت شده‌اند.

با دو روش می‌توانید از System protection سود ببرید:

- اگر کامپیوترتان آهسته شده باشد یا درست کار نکند، می‌توانید از System protection برای بازگرداندن فایل‌های سیستمی و تنظیم‌های کامپیوتر به یک **نقطه سالم** پیشین در گذشته با استفاده از یک **نقطه بازگردانی** بهره بگیرید.

- اگر به طور تصادفی یک فایل یا پوشه را اصلاح کردید، آن را می‌توانید به یک نگارش پیشین بازگردانید که به عنوان بخشی از یک **نقطه بازگردانی** ذخیره شده است. □

می‌توانید خودتان یکی را انتخاب کنید. **نقطه بازگردانی‌ای** را انتخاب کنید که درست پیش از تاریخ و ساعتی که متوجه بروز مسائل شده‌اید ساخته شده است. توضیحات **نقطه‌های بازگردانی‌ای** که به طور خودکار ساخته می‌شوند متناظر با نام یک رویداد، مانند «Windows Update installing an update» است. System Restore کامپیوتر شما را به حالتی باز می‌گرداند که پیش از **نقطه بازگردانی** منتخب شما بوده است.

### • نقطه‌های بازگردانی تا چه مدت حفظ می‌شوند؟

**نقطه‌های بازگردانی** تا زمانی که فضای ذخیرهٔ دیسک اختصاص‌یافته برای System Restore پر شود باقی می‌مانند. پس از پر شدن این فضا، هنگامی که **نقطه بازگردانی** جدیدی ساخته می‌شود، قدیمی‌ترین **نقطه بازگردانی** موجود حذف می‌شود. اگر **system protection** مربوط به یک دیسک را غیرفعال کنید (که برنامه‌ای است که **نقطه‌های بازگردانی** را می‌سازد)، همهٔ **نقطه‌های بازگردانی** آن دیسک حذف می‌شوند. هنگامی که **system protection** را دوباره فعال کنید، **نقطه‌های بازگردانی** جدید ساخته می‌شود.

### • اگر System Restore نتوانست مسئله‌ای را حل کند چه کار می‌توان انجام داد؟

اگر System Restore مسئله را حل نکرد، می‌توانید عمل بازگردانی را undo کنید، یا یک **نقطه بازگردانی** دیگر را انتخاب کنید. اگر System Restore هیچ **نقطه بازگردانی‌ای** را به نمایش در نیاورد، اطمینان یابید که **system protection** فعال است و دست کم ۳۰۰ مگابایت فضای آزاد بر روی دیسک سخت باقی مانده است. اگر System Restore نتوانست مسئله را حل کند، یک روش بازیابی پیشرفته را امتحان کنید (بخش «روش بازسازی پیشرفته» را بخوانید).

### نتیجه نهایی

مایکروسافت سرانجام کاری کرد که خرابی کامل سیستم عامل ناممکن شود.

System Restore با آن که بخشی از دیسک سخت را اشغال می‌کند ارزشمند است. اما یک نکته منفی دیگر نیز دارد که شاید دربارهٔ آن فکر نکرده باشید: احتمال این که دفعهٔ بعد بتوانید به دلیل ضربه خوردن کامپیوتر عذرخواهی کنید و چند روز دیگر برای ارائهٔ پروژهٔ خود مهلت بخواهید بسیار کمتر شده است. □